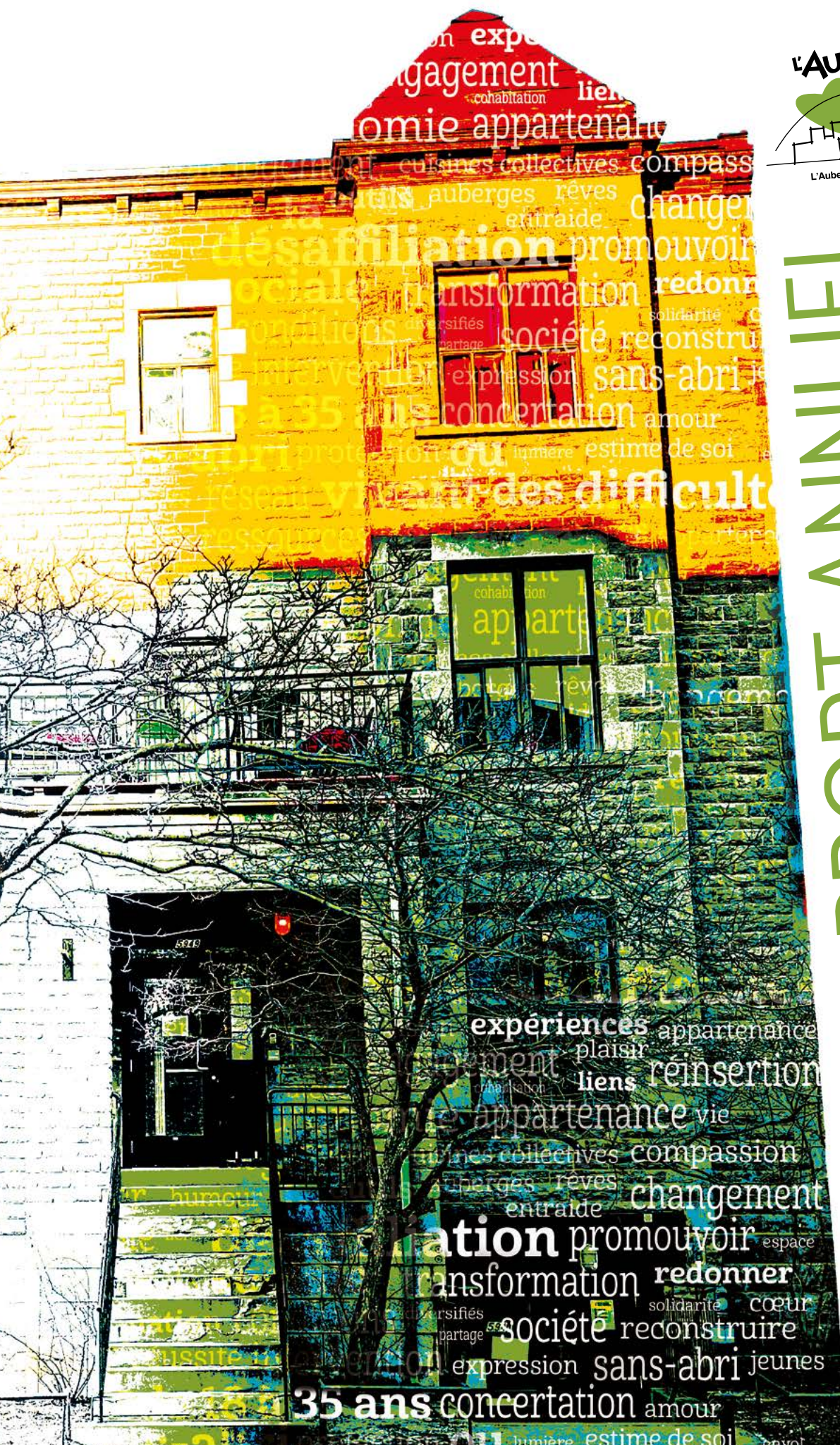




RAPPORT ANNUEL 23/24







TABLE DES MATIÈRES

04	MOT DE LA PRÉSIDENTE
05	MOT DE LA DIRECTION
06	À PROPOS DE NOUS
08	NOTRE HISTOIRE
09	LEVÉE DE FONDS
10	L'HÉBERGEMENT
12	RÉSULTATS QUALITATIFS
14	STATISTIQUES
16	LES IMMEUBLES
20	ENVOL
22	TREMPLIN
23	REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIATS
24	ASSOCIATION
26	PLAN D'ACTION 2024-2026
28	L'ÉQUIPE
30	LES MEMBRES DU CA

L'ACSO, c'est une belle transition pour vivre en appartement seul et autonome. C'est une stabilité qui permet de trouver/continuer à travailler. Un endroit où on apprend des choses qui vont être utiles dans la vie. En plus, la nourriture est incluse, donc on peut se concentrer sur des choses importantes. Bonne routine, structure et bonnes activités. Il y a même un gym! Je remercie toute l'équipe de l'Auberge.
— Artème

Rédaction : L'Auberge communautaire du Sud-Ouest
Conception graphique : facteur G
Photos : L'Auberge communautaire du Sud-Ouest

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Stéphane Cléroux, Président du conseil



Pierre Myrand, Vice-président du conseil

L'année financière 2023-24, une année sans effet pandémique, se termine sur une bonne note comme vous le lirez plus loin. Et nous commençons le nouvel exercice financier avec une équipe stable et complète, une première depuis plusieurs années. Nos intervenants engagés et nos gestionnaires d'expérience ayant beaucoup d'ancienneté avec notre organisation continueront à réaliser notre mission et de nouveaux projets aussi ! C'est dans ce contexte qu'au nom de tous les administrateurs nous disons un grand merci à tous nos employés et nos intervenant.es d'avoir accompagné avec professionnalisme et empathie nos jeunes.

Comme vous le savez, L'Auberge est propriétaire de plusieurs immeubles qui demandent toujours beaucoup d'amour, d'attention et des rénovations ! Deux événements marquants durant l'année : 1) la cession de notre immeuble de 8 logements de la rue Hamilton à la SHQ, non sans avoir tout tenté pour obtenir des fonds/subventions pour réparer l'immeuble et continuer à le gérer pour nos jeunes, mais malheureusement sans succès - ce délaissement a été officialisé le 19 mars 2024, et 2) la rénovation du sous-sol de l'hébergement et le déménagement des bureaux de la direction, l'automne dernier.

Valérie Fortier, notre Directrice générale depuis maintenant quatre ans, a su composer avec des défis au niveau des RH, de nos immeubles et de nos bailleurs de fonds. En notre nom personnel et celui du conseil d'administration, nous tenons à remercier Valérie pour son engagement, son dévouement et l'excellent travail accompli.

C'est avec optimisme que votre CA a hâte d'entamer cette nouvelle année 2024-25, une année qui nous permettra de relancer certains projets laissés en plan au cours des dernières années et de nous concentrer plus sur le futur et notre mission de base. Nous allons supporter la direction sur trois fronts : 1) développer un plan et des outils de communications pour les jeunes, nos partenaires et la communauté, 2) dynamiser nos levées de fonds pour, entre autres, entretenir nos immeubles et 3) relancer la réflexion stratégique, horizon 10 ans, et commencer une réflexion sur quoi/comment faire avec nos immeubles pour qu'ils ne soient pas un boulet financier pour nous, à plus long terme.

Votre CA a continué d'épauler la direction et d'assurer la bonne gouvernance de notre organisme.

Au nom de tous, je remercie également tous nos bénévoles qui ont à cœur la réalisation de notre mission. Je vous souhaite une année 2024-25 remplie de beaux défis et d'espoir. L'Auberge a toujours à cœur que les jeunes puissent s'épanouir et réaliser leurs rêves avec notre accompagnement et support.

Une autre année vient de se terminer! L'année 2023-2024 nous aura certainement appris à nous adapter rapidement aux changements tout en faisant preuve de résilience. En effet, nous avons débuté l'année en fermant totalement notre maison d'hébergement pour des rénovations majeures. C'est grâce au programme d'amélioration des maisons d'hébergement du Québec (PAMH) de la Société d'Habitation du Québec que l'Auberge a eu l'opportunité de faire peau neuve. La maison d'hébergement étant centenaire avait un immense besoin de rénovation afin d'offrir un milieu de vie sécuritaire et dynamique. Nous avons donc fermé nos portes durant quatre longs mois tout en offrant du support aux personnes qui en avaient besoin. C'est donc avec un pincement au cœur que nous avons dû relocaliser nos résidents tout en étant enjoués de voir le résultat final des rénovations.

Toutefois, cette période n'a pas été de tout repos, car toute l'équipe de l'Auberge a dû travailler tant physiquement et mentalement. Nous avons profité de la fermeture pour peindre les 20 chambres et acheter du nouveau mobilier. D'un autre côté, nous avons profité de plusieurs journées d'équipe pour discuter de nos pratiques d'interventions en actualisant nos outils de travail. Cette période est terminée et nous sommes fières du travail accompli.

2023-2024 aura été aussi le point final au niveau du délaissement de l'immeuble Hamilton. Le problème majeur de la structure de l'immeuble dure depuis 2020 et nous avons tout tenté pour sauver cet immeuble, mais il n'existe aucune subvention pour des rénovations majeures. Nous n'avons eu d'autre choix que de délaisser la bâtisse à la SHQ. C'est donc un soulagement pour l'organisme tout en ayant un goût très amer, car la SHQ est maintenant propriétaire et ils effectueront les rénovations qui s'imposent. Notre souhait aurait été que cette même SHQ nous aide au niveau d'une subvention, afin que nous puissions réaliser les travaux.

Cette année était aussi la période où toutes les organisations devaient adapter leurs pratiques en lien avec la loi 25 (protection des renseignements personnels). L'Auberge a établi des protocoles/outils et créé un comité pour s'assurer du respect de la loi. Par ailleurs, nous en avons profité pour moderniser nos façons de faire en informatisant tous les dossiers de nos membres. Nous avons acheté un logiciel créé par le regroupement des Auberges du cœur en collaboration avec une firme d'ingénierie et à ce jour nous pouvons dire que c'est un succès.



Valérie Fortier, Directrice générale

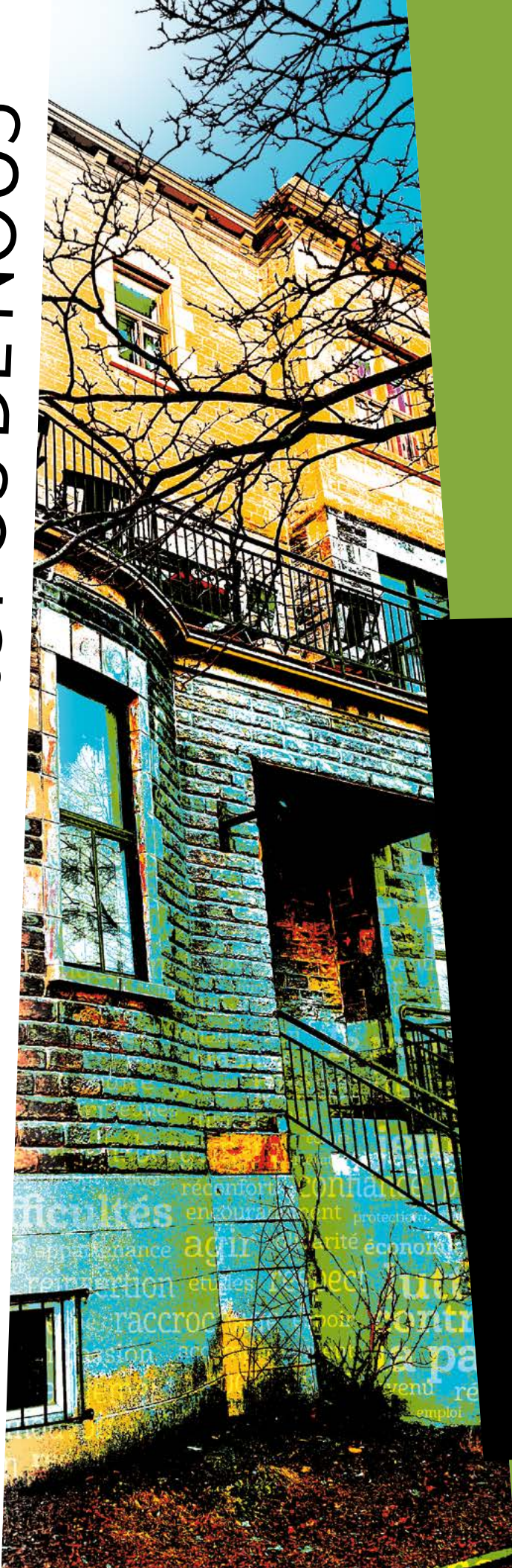
Dans un autre ordre d'idée, la gestion des ressources humaines a été extrêmement difficile avec la pénurie de main-d'œuvre. Nous avons débuté l'année en ayant une moitié d'équipe et jusqu'à dernièrement, il y a eu beaucoup d'instabilité. À l'heure actuelle, nous croyons que nous débutons une période plus stable avec une équipe complète, compétente et dynamique. Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour leur persévérance, leur dévouement et leur côté très humain! Que cette nouvelle année qui débute en soit une de stabilité et de développement de nos pratiques.

En guise de conclusion, je vous souhaite une année 2024-2025 constructive, notamment avec les nombreux enjeux de société actuels comme la crise du logement et la santé mentale. Notre jeunesse est fragilisée par ces enjeux et nous devons absolument réfléchir à différentes pistes de solutions pour eux. Ce sont eux notre relève et nous devons en prendre grand soin si nous voulons un monde meilleur. C'est présentement difficile de faire projeter l'espoir, mais nous nous ferons un devoir de le faire pour tous ceux qui sont dans le besoin et qui cognent à nos portes!

Je vous invite maintenant à lire notre rapport d'activité 2023-2024.

Bonne lecture!

À PROPOS DE NOUS



Notre vision

Que tous les jeunes en situation de précarité économique et sociale aient les outils et ressources pour reprendre le contrôle de leur vie en favorisant l'estime de soi, l'autonomie, la confiance et le sentiment d'appartenance afin de vivre en harmonie avec eux-mêmes, leur communauté, trouver leur place dans la société et réaliser leurs rêves.

Notre mission

Lutter contre la pauvreté, la désaffiliation sociale et le mal de vivre des jeunes adultes de 18 à 35 ans sans-abri ou vivant des difficultés.

OBJECTIFS

- Améliorer les conditions immédiates des jeunes sans-abri par des activités d'entraide et de coopération.
- Améliorer l'accès au logement permanent pour les jeunes sans-abri.
- Améliorer l'accès à un revenu durable et décent pour les jeunes sans-abri.
- Recréer un réseau stable et soutenant autour des jeunes sans-abri en améliorant notamment les liens familiaux.
- Redonner aux jeunes une appartenance et un enracinement dans leur nouveau milieu de vie.
- Promouvoir le raccrochage scolaire.
- Procurer des opportunités de reconnaître des éléments agréables et diversifiés qui ajoutent de la valeur à l'existence.
- Proposer aux jeunes sans-abri une autre vision de la réussite sociale.
- Aider les jeunes à retrouver leur citoyenneté pleine et entière.
- Mobiliser toute la communauté autour de ces objectifs.
- Favoriser la participation des jeunes, eux-mêmes, à ces objectifs de changement.



À l'ACSO, les intervenants m'ont accueilli avec leurs regards encreés sur un avenir meilleur et m'ont libéré de ma prison.

— Anonyme

Philosophie d'intervention

1.

Développer une intervention à caractère communautaire qui favorise la solidarité, la coopération et le soutien par les pairs.

2.

Agir en tant que référent pour diriger vers les ressources disponibles dans le but de favoriser la responsabilisation des membres dans leur choix autonomes et ainsi améliorer leur situation personnelle et socio-économique.

3.

Intervenir en tenant compte des limites de l'intervention, sur une base égalitaire, de confiance et de façon volontaire.

4.

Intervenir selon un principe de tolérance dont l'intervention basée sur la réduction des méfaits.

5.

Créer un environnement propice à l'atteinte des objectifs personnels des membres et qui favorise la vie de groupe, tout en respectant les règles de fonctionnement de l'Auberge Communautaire du Sud-ouest.

L'ACSO m'a permis de me redonner de l'espoir, d'avoir de l'aide autant au niveau du logement que mentalement/psychologiquement, de reprendre une routine dont j'avais besoin pour repartir du bon pied après plusieurs années à ne rien faire et consommer. L'Auberge me permet de pouvoir arrêter de stresser pour tout pendant quelque temps. Je prends le temps de penser avec l'aide des intervenants qui prennent le temps de m'écouter, de m'aider à prioriser mes objectifs que ce soit à court ou long terme. L'Auberge c'est une place où je me sens en sécurité et/ou j'ai repris confiance en moi ! Chapeau à toute l'équipe d'intervenants et de gestionnaires qui chaque jour sont là pour nous aider à nous en sortir. Ils font un travail demandant, vivent des situations compliquées et ils doivent prendre des décisions qui ne sont pas toujours faciles à prendre, mais ils sont toujours là quoi qu'il en soit. Je peux dire que sans l'ACSO je ne serais peut-être encore plus dans la consommation et dans la rue.

— Jérôme Dumouchel

NOTRE HISTOIRE



L'Auberge communautaire du Sud Ouest fut créée en 1983 par un groupe d'intervenants du Sud-Ouest pour répondre aux besoins croissants des jeunes adultes en perte d'autonomie économique et sociale. Il aura, par contre, fallu quatre longues années d'attente et d'efforts pour voir naître ce projet. Voici des dates à retenir :

- 1987** Année internationale du logement des sans-abri : le projet de l'Auberge fut reconnu par le groupe Habitas (ONU) comme l'un des trois projets pilotes pour le Canada.
- 1987** Juin : ouverture de la maison d'hébergement.
- 1996** Lancement du projet Envol avec l'acquisition de La Licorne (2 immeubles rue Le Caron).
- 1997** Finaliste des prix d'excellence en habitation par la Société Canadienne d'hypothèques et de logement.
- 1998** Création des plateaux d'insertion professionnelle Azimut. Fin en décembre 2011.
- 1999** Inauguration des Habitations La Suite du projet Envol.
- 2005** Brique d'Or : prix reçu de la Fédération des Organismes d'Habitation de Montréal.
- 2007** Novembre : inauguration des logements de Centre du projet Envol.
- 2008** Création du volet Association: ce volet a été créé afin de répondre au besoin d'affiliation et de maintien des lien avec les membres.
- 2009** Septembre : inauguration des logements de Hamilton (pour jeunes familles) du projet Envol.
- 2011** Janvier : lancement du nouveau Programme Préparatoire à l'Emploi du volet Azimut qui comprend des ateliers de développement personnel, social et socioprofessionnel. Ce programme remplace les plateaux d'insertion professionnelle. Fin en janvier 2012.
- 2012** L'Auberge fête ses 25 ans d'existence.
- 2013** Janvier : lancement du projet « Charlemagne » École de la rue du volet Azimut visant le retour à l'école de formation aux adultes. Fin en décembre 2019.
- 2015** Septembre : refonte de la structure organisationnelle de l'organisme. Coupure de deux postes: coordination de l'Association et un des deux postes de coordination de l'hébergement et création d'un poste de coordination des volets.
- 2017** L'Auberge fête ses 30 ans d'existence.
- 2018** Changement de gouvernance. Abolition du poste de Direction générale et création des postes de Direction des finances et conseil et Direction de l'hébergement et des services.
- 2019** Retour à deux coordinations qui se partagent l'ensemble des services.
- 2020** Retour du poste de Direction générale et abolition du poste de Direction de l'hébergement et des services.
- 2023** Rénovation majeure de l'hébergement.

LEVÉE DE FONDS



La levée de fonds est essentielle pour un organisme comme le nôtre. Il y a plusieurs façons de nous aider. Évidemment, un don monétaire est toujours utilisé à bon escient, mais il y a également des dons de produits, des dons de services, des billets pour un match sportif ou autres événements, tout cela nous permet d'alléger notre budget et d'offrir plus de services et d'activités à nos membres.

Plusieurs entreprises sont sollicitées et reconnaissent l'importance de notre travail en répondant favorablement à nos demandes de dons.

En 2023-2024, nous avons poursuivi le programme **Cœur Vaillant** qui s'adresse aux individus qui désirent appuyer la mission de l'organisme. Il permet de faire connaître leur engagement social et envoie un message de solidarité.

Cette année, les commanditaires et dons de produit ont également été très présents. Par exemple; les dons du **IGA**, **Les tricots Raymond et Duval (Durai)** nous envoient depuis plusieurs années des bas de laine pour nos membres qui leur permettent de se garder les pieds au chaud durant nos hivers froids. Quant à **Publicité JL**, sa constante générosité permet d'offrir des vêtements chauds à nos jeunes. Nous avons eu plusieurs donateurs généreux comme: la **caisse Desjardins**, la **Fondation Jeanne-Ester** pour nos cuisines collectives, Le **Secrétariat à la jeunesse** pour nos activités d'éducation populaire, la **Fondation des Auberges du cœur** afin d'offrir le matériel scolaire pour nos jeunes qui désirent retourner à l'école, pour que nos membres puissent aller chez le dentiste et l'optométrie.

Tous nos donateurs et commanditaires sont, sans contredit, extrêmement importants pour nous, peu importe le montant du don, le geste est toujours apprécié. Nous devons cependant souligner l'apport extraordinaire année après année de **Hockey Helps the Homeless** qui est toujours là pour nous aider financièrement. C'est grâce à eux que nous avons maintenant une salle de sport très complète qui permettra aux membres d'intégrer de saines habitudes de vie.

L'Auberge tient à remercier tous ceux et celle qui rendent possible la réalisation de notre mission.

**Merci à tous de votre générosité,
ensemble tout est possible !**

*L'ACSO pour moi m'a donné la vie
en me redonnant le goût de vivre!
Je me donne maintenant la chance
de bien vivre.
— Gabriel Hogue Boudreau*



L'HÉBERGEMENT



Notre hébergement situé sur le boulevard Monk, constitue le vecteur principal de tout ce que propose L'Auberge Communautaire du Sud-Ouest comme ressources. Il s'y trouve 20 chambres individuelles pouvant accueillir des jeunes adultes (hommes, femmes et membres de la communauté LGBTQ+) de 18 à 29 ans. La durée des séjours dépend de plusieurs facteurs, mais peut s'échelonner jusqu'à une durée d'un an complet. Nous offrons aux résidents-résidentes un lieu de vie de qualité, sécuritaire, solidaire et inclusif. Entre autres; plusieurs espaces collectifs sont à la disposition des jeunes (lieux de créativité, grand salon confortable et relaxant et propice aux interactions sociales, espace de sports ultra modernisé, etc.). Notre ressource accueille chaque jeune chaleureusement, sans jugement, dans l'acceptation du vécu unique et propre à chaque individu.

Chacun des jeunes admis à l'hébergement bénéficiera d'un suivi, sous 2 volets en parallèle; suivi individuel et suivi collectif dans le milieu de vie, et ceci en tout temps (7 jours sur 7, 24 heures sur 24) grâce à la présence en tout temps d'intervenants qualifiés et dévoués. C'est donc toute l'équipe en place qui met ses efforts en commun pour tout mettre en œuvre pour offrir des conditions maximales afin de faire de leur séjour une réussite.

Notre équipe propose aussi, avec régularité, une variété d'ateliers sur place; ateliers de cuisine et d'éducation populaire, dans le but de favoriser l'autonomie, la communication, la création de liens et des discussions sur des sujets qui touchent directement les réalités des jeunes séjournant à l'Auberge (précarité financière, crise du logement, santé mentale et physique, enjeux sociaux, etc.) Ces ateliers créent des moments riches en partage dans lesquels tout un chacun a la chance de s'exprimer et de partager diverses expériences, insécurités, projets, rêves et idéaux.

Aussi, l'hébergement continue d'accompagner et d'accueillir d'anciens résidents, qui eux peuvent continuer de bénéficier de divers services même après leur séjour: dépannage alimentaire, participation aux activités, accompagnement pour certaines démarches, ou simplement de l'écoute active, attentive et sans le moindre jugement. Pour ces anciens, la continuité des liens de confiance et de complicité avec l'équipe de l'hébergement peut s'avérer très rassurante et encourageante dans la poursuite de leur parcours de vie. Ils sont comme des membres de la famille avec qui les liens ne sont jamais rompus, ils peuvent d'ailleurs se présenter pour souper avec le groupe en semaine, ou simplement venir donner de leurs nouvelles à l'équipe, et ils ont aussi la chance de partager de leur vécu et leurs expériences avec des nouveaux résidents. Ça fait partie des valeurs primordiales de toute l'équipe de la ressource de faire de l'accompagnement post-hébergement, ce qui va de pair avec les besoins grandissants et urgents en ce sens depuis la pandémie, la situation économique incertaine et la crise du logement.

Profil des résidents

L'Auberge communautaire du Sud-Ouest ouvre ses portes sans préjudice à des gens aux profils très variés, provenant de différents milieux et vivants de l'adversité causés par de multiples facteurs différents. À titre d'exemples pour expliquer la grande variété de gens que nous accueillons; un jeune majeur sortant de Centre-Jeunesse, une mère polytoxicomane exclue par sa famille et se retrouvant sans entourage, un jeune homme ayant vécu des sérieux démêlés avec la justice et récemment libérés de prison, une jeune femme transgenre se retrouvant sans le moindre sentiment d'appartenance dans son milieu, etc. L'hébergement se veut un lieu accueillant pour tout un large spectre de jeunes ayant tous en commun l'absence de points de repères et de fondations primordiales dans leur vie.

Des gens aux parcours tous différents et uniques, mais qui se rejoignent souvent par des sources similaires de problématiques; des existences assombries par des épisodes de pauvreté, de précarité alimentaire et d'itinérance. Des traumatismes d'enfance, de la violence familiale ou conjugale, le décrochage scolaire, les problèmes de toxicomanie, une santé mentale fragile, le rejet, la marginalisation, le manque d'estime de soi et l'isolement laissent malheureusement beaucoup de marques et blessures. Malgré toutes les embûches et l'adversité associées à ces épreuves de leur passé, les jeunes qui sont accueillis à l'Auberge se retrouvent tous liés par cette volonté commune d'entreprendre des changements positifs dans leur vie et de déployer les efforts nécessaires et le travail sur soi qui s'avèrent indispensables pour l'amélioration de leurs situations. Mais chacun travaille les choses à son propre rythme, et l'équipe d'intervenants offre des outils, de l'encadrement, de l'encouragement et de l'écoute à ses résidentes-résidents afin d'offrir un maximum de support aux jeunes dans leur travail sur eux-mêmes.

L'hébergement, un milieu de vie démocratique

Apprendre à vivre en groupe sous un même toit alors que chacun a son vécu et ses difficultés personnelles bien à eux n'est pas une tâche facile. Nous devons tous ensemble et individuellement travailler l'ouverture d'esprit, la tolérance, l'absence de jugement, le respect et les limites d'autrui. Le cadre le code de vie, les règlements et valeurs de l'hébergement aident à baliser plusieurs aspects de la vie quotidienne en communauté. Pour aller dans ce sens, une fois par semaine tous les résidents se rencontrent accompagnés et guidés par des intervenants, pour assurer une consultation des résidents et l'expression de leurs opinions et idées dans l'organisation de la vie à l'Auberge. Lors de ces rencontres participatives, des sujets importants tels que l'espace de vie, la mise en place de nouvelles procédures et l'élaboration du calendrier des ateliers et activités sont abordés, et tous ont bien sûr droit de parole.

Ces moments contribuent énormément à l'installation d'une solidarité entre les jeunes, qui bien que tous uniques et différents, se reconnaissent et s'encouragent dans leur volonté commune de s'en sortir. Les liens ainsi créés offrent la chance à l'équipe de constater beaucoup d'ouverture d'esprit de la part de chacun vis-à-vis la diversité des rencontres qu'ils font à travers leur séjour en hébergement.

Ce qu'on travaille avec eux

En nous basant sur certaines approches d'intervention reconnues et fondamentales, nous soutenons avec cohérence les diverses actions effectuées auprès des résidents. Nous mettons l'accent sur l'approche globale, la réduction des méfaits et le développement du pouvoir d'agir.

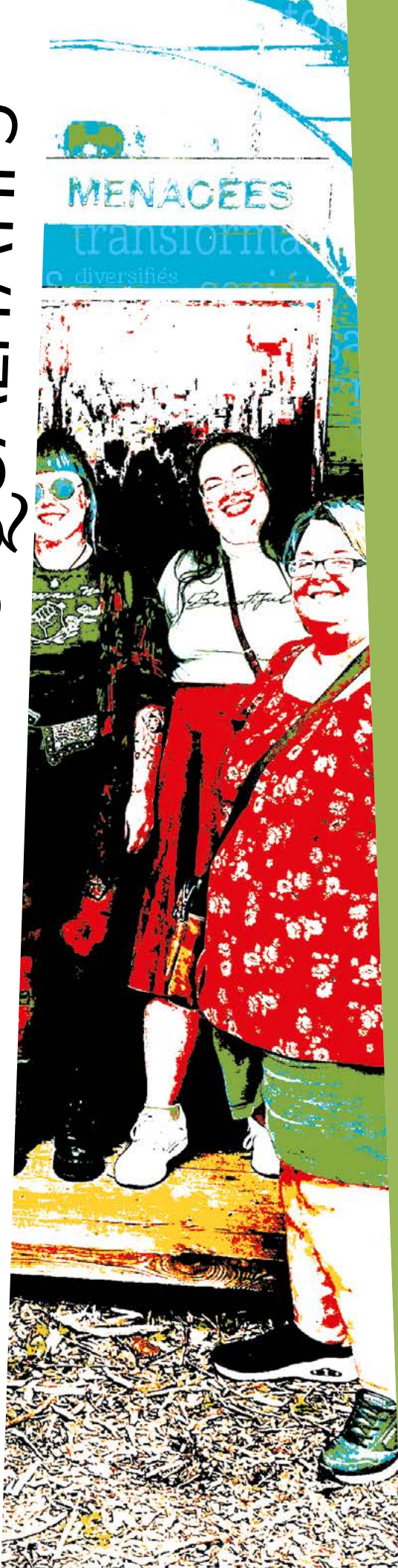
De façon plus concrète, voici un résumé qui décrit bien ce que nous travaillons avec nos résidents:

LES SPHÈRES PSYCHOSOCIALES L'estime de soi, la gestion des émotions, les dépendances, l'organisation d'un budget, etc.

LES DÉMARCHES PERSONNELLES L'obtention de cartes gouvernementales, la prise en main et connaissance de la situation médicale et de suivis au niveau psychologique, etc.

LA RÉINSERTION La recherche d'emploi, les études, les programmes proposés par Emploi-Québec ainsi que tout autre projet de vie ou initiative concrète au potentiel évident qui amènera éventuellement la personne à une autonomie financière.

RÉSULTATS QUALITATIFS



À chaque jour, nous avons le privilège d'accompagner nos membres dans les différents volets de l'Auberge. Que ce soient les résidents de l'hébergement, les locataires d'Envol, du Tremplin et les anciens, chacun a un parcours qui lui est propre et chacun avance à son rythme.

En équipe, lors de nos discussions cliniques, nous constatons que les membres acquièrent plusieurs habiletés durant leur passage avec nous.

Au niveau personnel

Les jeunes se trouvent des moyens de mieux identifier et nommer les difficultés auxquelles ils font face. Ils apprennent à mieux se connaître et à développer un lien de confiance avec nous. Ils réalisent souvent qu'ils ont le pouvoir de changer leur situation et qu'ils possèdent les pistes de solutions en eux-mêmes. En vivant des expériences plus positives, ils peuvent rehausser leur estime de soi et acquièrent de plus en plus d'autonomie. Le fait d'être accueillis, soutenus et accompagnés sans être jugés, les amène à croire davantage en eux et leur fait vivre un sentiment de mieux-être. Ils prennent également de plus en plus soin de leur santé physique et psychologique.

Au niveau Social

La vie de groupe et le bon voisinage leur donnent l'occasion d'apprendre à mieux respecter les autres malgré les différences individuelles. Aussi, les jeunes tendent à accepter qu'il existe dans la vie, des limites tant relationnelles que sociales qui doivent être respectées. On observe aussi une amélioration dans la façon de s'exprimer surtout en ce qui a trait aux insatisfactions. Ils apprennent à le faire adéquatement même face à des situations frustrantes. Ils développent tous plusieurs habiletés sociales. Certains de nos membres développent un sentiment d'appartenance qui est observable par la participation en grand nombre à nos activités.

Au niveau socioprofessionnel

Ils apprennent à mieux gérer leur temps et à l'occuper de façon constructive, que ce soit par le travail, l'école ou d'autres objectifs tels que les programmes de réinsertion, la thérapie, etc. Ils développent des qualités nécessaires au marché du travail comme l'assiduité, la ponctualité et le sens des responsabilités. Ils développent une plus grande autonomie et une meilleure hygiène de vie nécessaire au bon fonctionnement professionnel.



QUELQUES EXEMPLES DE CETTE ANNÉE

Kevin avait fait un premier court séjour à l'Auberge en 2023. La consommation prenant trop de place dans sa vie, il avait décidé de nous quitter pour partir en thérapie. Six mois plus tard, Kevin souhaitait revenir habiter parmi nous. Durant son second séjour, il a entamé un programme d'insertion professionnel dans les métiers du spectacle. Il vit désormais en collocation et vient régulièrement nous rendre visite.

Mohamed a fui son pays d'origine et une mort certaine en 2022. Arrivé seul au Canada avec le statut de réfugié, il s'est rapidement retrouvé dans la rue, errant de refuge en refuge. Il est arrivé à l'hébergement et après plusieurs mois d'attente pour faire débloquer les longues procédures d'immigrations en lien avec son statut, il est finalement inscrit à l'école pour compléter son secondaire. Il rêve de paix et d'un appartement autonome.

Kassandra est arrivée à l'hébergement à cause de la violence familiale qu'elle subissait en lien avec sa transition de genre. En arrivant à l'Auberge, ses grands défis étaient de vaincre sa timidité et d'acquérir une certaine autonomie. Ne se sentant pas tout à fait prête à vivre en appartement seule, elle a pu, après plusieurs mois à l'hébergement, entrer dans un de nos appartements supervisés. Elle est rassurée de savoir qu'une fois par semaine, une intervenante passe la voir pour vérifier si tout va bien dans son logement et dans sa vie.



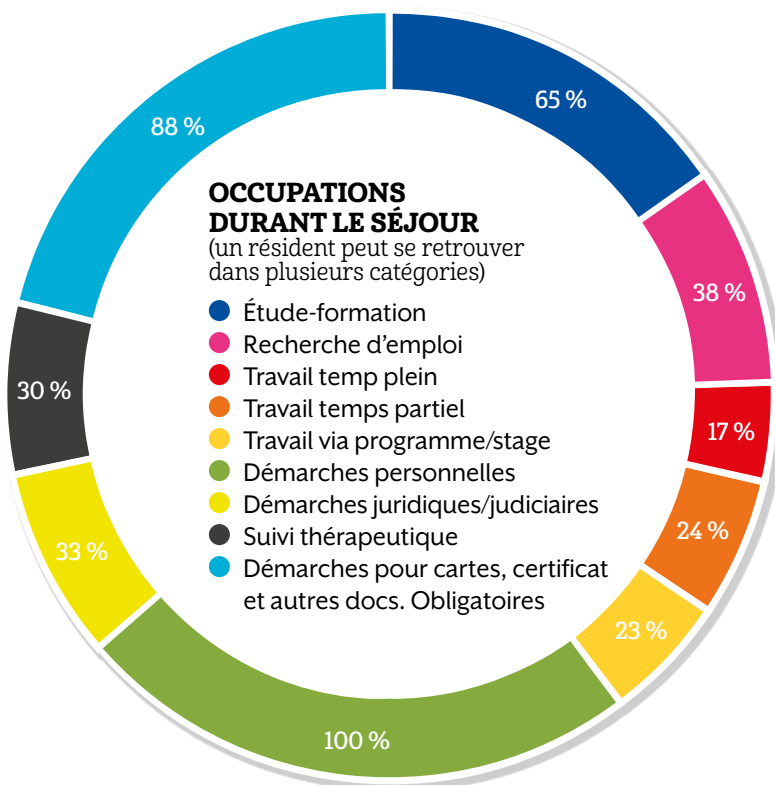
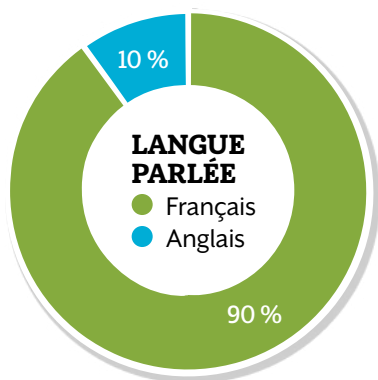
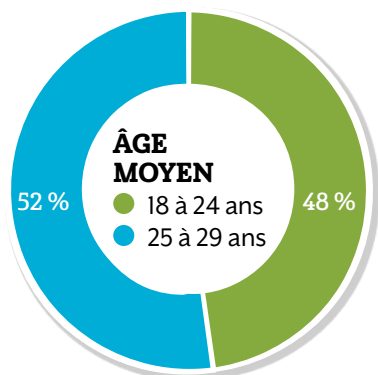
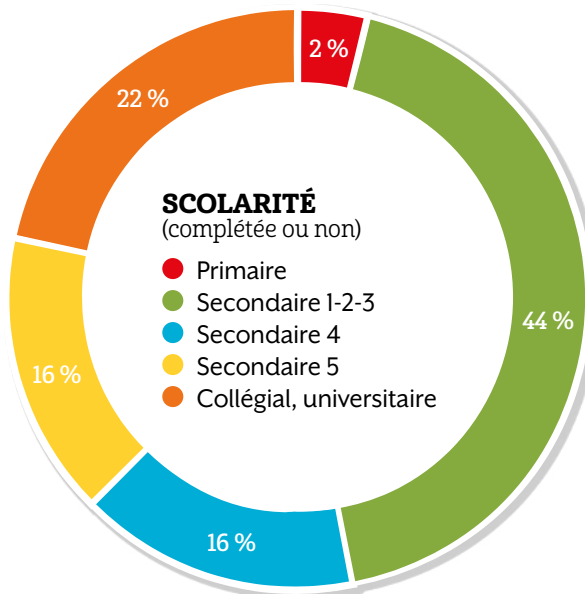
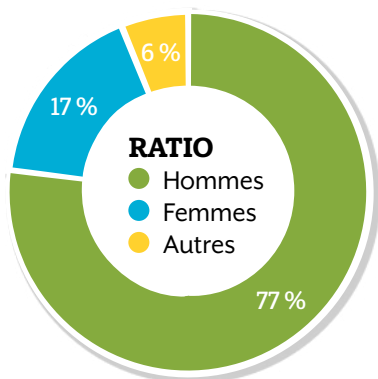
STATISTIQUES

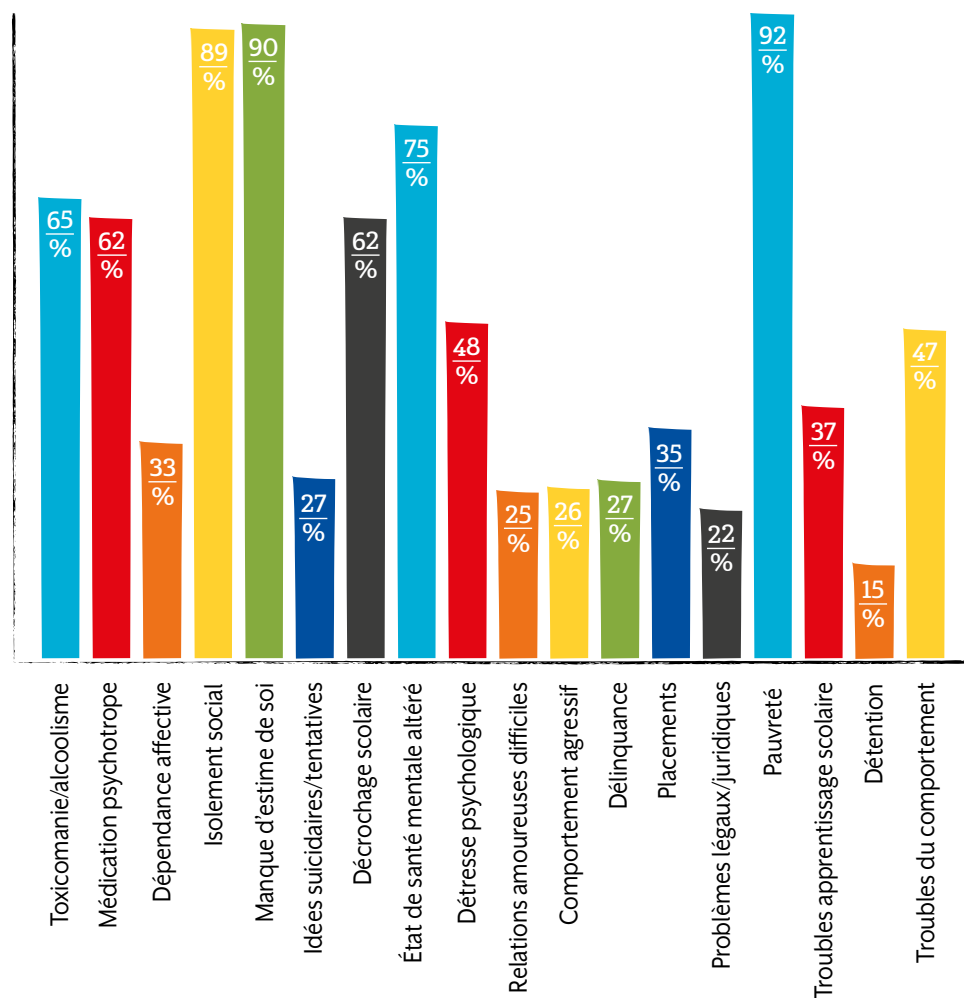
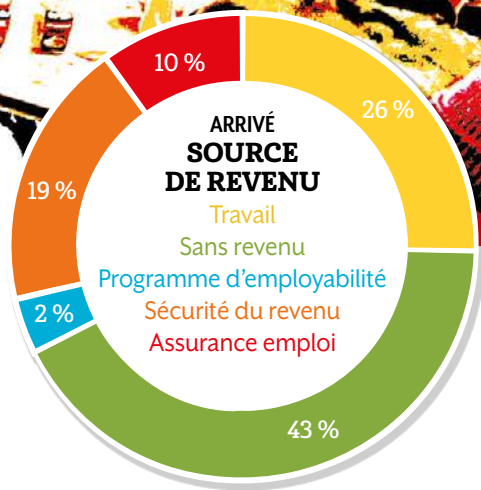
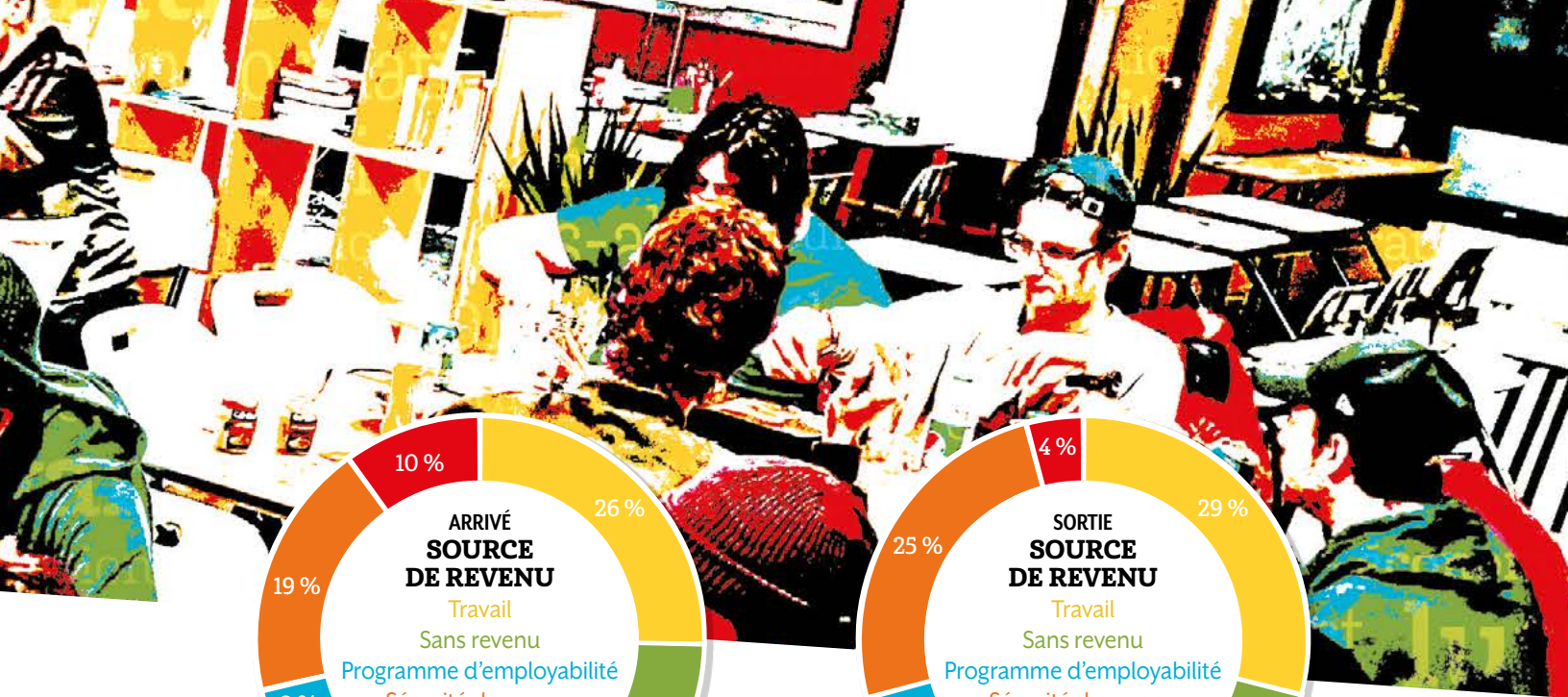
PROFIL GÉNÉRAL

Nombre de résidents
55

Durée de séjour
45 jours

Taux d'occupation
75 %





LES IMMEUBLES

L'Auberge c'est 6 immeubles à travers le sud-ouest de Montréal. Notre priorité, en tant que propriétaire, est d'offrir un environnement agréable et sécuritaire pour tous nos locataires, résidents, anciens ainsi qu'à toute l'équipe.

Pour nous assurer d'offrir des milieux de vie sains, nous pouvons compter sur notre responsable d'entretien des immeubles. Il répond à la majorité des besoins quotidiens et s'occupe du suivi, à la suite des bilans de santé effectués par un inspecteur externe de la FOMH (Fédération des OSBL d'habitation de Montréal).

Selon les montants budgétés et grâce à certains dons, nous avons pu apporter des améliorations locatives plus importantes à certains de nos immeubles.

NOS IMMEUBLES

- 4 immeubles de logements.
- 1 maison d'hébergement.
- 1 immeuble de location commerciale.



L'ACSO c'est un endroit pour se prendre en main.
On nous offre les outils nécessaires pour reprendre le contrôle.
L'ACSO c'est communautaire et tout le monde est inclus de manière autonome.
Je n'ai jamais manqué de nourriture, d'eau et je suis bien accompagné.
Les intervenants sont chaleureux et savent comment nous aider.
Ils ont un cœur!
— Alexandre Loenzo

VOICI QUELQUES TRAVAUX EFFECTUÉS DURANT L'ANNÉE

La suite

- ↪ Tous les chauffe-eaux ont été changés.
- ↪ Deux appartements ont été rafraîchis en entier.

Le Caron

- ↪ Réfection du toit.
- ↪ Un plancher refait.
- ↪ Tous les chauffe-eaux ont été changés.

Wellington

- ↪ Réparation du plafond.

Hébergement

- ↳ Sous-sol refait (redivisions de l'espace pour accueillir les bureaux administratifs, salle de bain, garde-manger).
- ↳ Cuisine et salle à manger.
- ↳ Tous les planchers des pièces communes.
- ↳ Salle de lavage.
- ↳ Pièce commune du deuxième à aire ouverte (salle cinéma et jeu).
- ↳ Pièce commune du troisième étage (grande salle de sport).
- ↳ Toutes les chambres (x20) ont été repeintes et aménagées.

Centre

- ↳ Mise à jour du système de sécurité incendie.
- ↳ Plusieurs planchers ont été refaits.

Pour moi l'ACSO est un endroit où les gens sont sympathiques et accueillants, un endroit où le personnel est à l'écoute de mes besoins pour m'aider à concrétiser mes projets.
— Faniel







Volet envol

Le volet Envol de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest, c'est 32 locataires se partageant nos 30 logements permanents, sociaux et communautaires, dont vingt sont subventionnés, six à coûts abordables et quatre sont consacrés aux appartements supervisés. Les 4 immeubles du projet sont situés dans le Sud-Ouest de Montréal dans les quartiers Ville-Émard et Pointe Saint-Charles.

Les personnes qui habitent ces logements ont, dans un premier temps, fait un séjour à la maison d'hébergement. Afin de se qualifier pour ces appartements, ils doivent avoir avancé significativement dans les démarches socioprofessionnelles prévues à leur plan d'intervention durant leur parcours à l'hébergement en désirant poursuivre leurs actions vers l'atteinte de leurs objectifs et d'une plus grande autonomie. Pour ce faire, une intervenante en soutien communautaire en logement social est disponible afin qu'ils puissent avoir, sur une base volontaire, l'accueil, le soutien, l'écoute, la référence et l'accompagnement nécessaire à la réalisation de leurs projets de vie en post-hébergement.

Les objectifs de notre pratique d'intervention auprès des personnes qui habitent à Envol sont issus directement du *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire* révisé en 2022 et se définissent comme suit :

- Développer le pouvoir d'agir individuel et collectif.
- Améliorer les conditions de vie et la qualité du milieu sur les plans social et communautaire.
- Favoriser la création et le maintien de liens sociaux.
- Favoriser la stabilité résidentielle de locataires en difficulté et à risque d'instabilité.
- Permettre et développer la participation sociale et citoyenne.
- Prévenir l'apparition ou l'aggravation de problèmes sociaux ou de problèmes de santé.
- Faciliter l'accès aux services publics et communautaires et diminuer le recours aux services d'urgence et à l'hébergement public.

ANCIENS

- 70 anciens sont en lien avec l'Auberge soit par la distribution de Moisson, soit par les activités et/ou toutes autres demandes de support/accompagnement.
- Visite d'amitié (160/année).
- 52 Souper des membres.

Basé sur le lien de confiance, notre travail permet ainsi aux locataires d'obtenir du soutien dans leurs différentes démarches d'insertion sociale ou professionnelle tout en travaillant les différentes sphères psychosociales. Durant leur cheminement, en respectant leur rythme, nous les encourageons à reprendre du pouvoir sur leur vie en misant sur l'importance des apprentissages et des expériences qu'offre la mobilisation vers le changement. Concrètement, voici quelques exemples des accomplissements et réussites de certains locataires au courant de l'année :

- ↻ **Faire une formation en agence de sécurité.**
- ↻ **Terminer les études en soins infirmiers.**
- ↻ **Devenir bénévole pour la distribution de la Moisson et auprès de personnes âgées.**
- ↻ **Entreprendre un suivi thérapeutique individuel et collectif.**
- ↻ **Représenter les jeunes dans les médias pour le Regroupement des Auberges du Cœur du Québec.**
- ↻ **S'engager sur un voilier avec le projet Cabestan.**
- ↻ **Obtenir un permis de conduire.**
- ↻ **Trouver un emploi stimulant dans le domaine de l'événementiel.**
- ↻ **Terminer avec succès un programme d'insertion sociale.**
- ↻ **Gérer un budget personnel et faire des économies.**
- ↻ **Débuter des études en technique de travail social.**

Il est également important de comprendre que le travail de l'intervenante favorise une approche collective de l'intervention. Que ce soit par des activités de loisir, des rencontres de formation, des ateliers de sensibilisation ou d'éducation populaire autonome, des manifestations, des soupers communautaires, des sorties culturelles ou des activités physiques, autant de moments qui permettent de briser l'isolement et d'apprendre à vivre en communauté. À titre d'exemples voici quelques activités qui ont été réalisées en 2023-2024 :

- ↻ **20 soupers/BBQ communautaires.**
- ↻ **6 cuisines collectives.**
- ↻ **Atelier santé mentale.**
- ↻ **Sortie au écozoomusée.**
- ↻ **2 soirées cinéma thématique et discussions.**
- ↻ **Atelier sur les élections et la politique provinciale.**
- ↻ **Organisation d'un souper de Noël des pour les membres.**
- ↻ **Activités jeux de table.**
- ↻ **Atelier-discussion sur le racisme et préjugés.**
- ↻ **Sortie au bowling.**
- ↻ **Participation à une discussion sur la crise du logement au BCJ Verdun.**
- ↻ **Sortie au Biodôme.**
- ↻ **Organisation d'un repas de cabane à sucre fait maison pour nos membres.**

I really appreciate the staff at ACSO. They bring a lot of joy and good moods. Furthermore, they are not stressing me about any money difficulties and the timeline to pay, compared to a lot of shelters. I can take the time I may need til I find another good environment. o conclude, I'm glad to live there.
— Xan Dupré

PERSPECTIVE 2024-2025

Avec la crise du logement qui s'accroît, les coûts de loyers qui explosent et les enjeux de relocalisation de nos membres en contexte de pénuries de logements, nous serons amenés à réfléchir collectivement aux enjeux et pistes de solutions possibles afin de réduire les risques d'itinérance ou de précarité résidentielle. Ainsi, nous souhaitons amorcer une démarche d'action collective et nous serons actifs, avec nos partenaires, au niveau de la mobilisation afin d'interpeller les différents paliers de gouvernements aux conséquences désastreuses de cette situation alarmante.



Volet Tremplin

Le volet Le Tremplin se veut une transition entre la vie en hébergement et le logement autonome. Ainsi, nous mettons à la disponibilité de nos membres quatre logements temporaires, sociaux et communautaires au sein de notre immeuble sur la rue Le Caron dans le quartier Ville-Émard.

Ce projet a été créé afin de permettre à de jeunes adultes qui auraient acquis une certaine autonomie à la maison d'hébergement, mais qui n'ont pas ou peu d'expérience en logement, de poursuivre les démarches socioprofessionnelles, en offrant un cadre sécurisant et un accompagnement personnalisé plus soutenu. Il se veut une transition mieux adaptée aux différents besoins des personnes vulnérabilisées que nous accompagnons.

Ainsi, les candidats à ces logements se doivent d'avoir avancé dans leur plan d'intervention en démontrant une certaine maturité et une stabilité au niveau de leur séjour. Ils doivent se montrer volontaires à poursuivre le suivi individuel au rythme d'une rencontre hebdomadaire obligatoire avec l'intervenante. Nous offrons des 3 et demi meublés qu'ils pourront occuper pour une période pouvant s'échelonner sur deux années consécutives. C'est une étape transitoire vers une autonomie personnelle, sociale, économique et résidentielle qui leur permet d'expérimenter ce à quoi ressemble la vie en appartement.

Durant leur séjour, ils ont la chance de développer leur niveau d'autonomie et leur sens des responsabilités, tout en prenant conscience de leurs forces et de ce qui serait encore à travailler dans le futur. Notre approche d'intervention consiste à accueillir les personnes dans leur globalité. L'intervenante du Tremplin sert de guide afin que les locataires trouvent leurs propres réponses et fassent des choix éclairés face à certaines situations.

Au Tremplin, les locataires ont droit :

- ↻ **D'être respectés dans leurs choix et leurs décisions.**
- ↻ **D'avoir accès à une diversité de ressources et d'approches d'intervention.**
- ↻ **D'avoir accès à un logement sécurisant et sécuritaire.**
- ↻ **De recevoir de l'aide pour développer leur pouvoir d'agir.**
- ↻ **De participer à l'identification de leurs besoins et à la mise en place des moyens pour y répondre.**
- ↻ **D'être référé aux ressources appropriées selon leurs besoins.**
- ↻ **De prendre part à la vie communautaire de l'Auberge.**

Cette année nous avons poursuivi le développement du projet : en bonifiant nos outils de travail ; en précisant certaines balises, critères et objectifs ; en révisant notre cadre et code de vie. Nous sommes également heureux de constater que le projet fonctionne très bien, car deux locataires ont pu aménager dans les logements subventionnés du volet Envol et un autre a su se trouver un logement social dans une autre ressource communautaire. Pour l'année qui s'en vient, nous souhaitons reformer le comité de locataires afin de leur permettre d'avoir une voix à travers nos réflexions sur l'amélioration du projet et créer un petit comité d'accueil pour les nouveaux locataires.

Représentations

L'Auberge participe à diverses instances liées à la cause des jeunes adultes et à la communauté du Sud-Ouest. L'équipe totalise plus de 500 heures de représentation par année. Il est extrêmement important pour nous d'être actifs et impliqués.

Le regroupement des Auberges du cœur du Québec joue le rôle de trait d'union entre les 30 Auberges membres réparties à travers la province.

- ❖ Deux représentants aux assemblées générales.
- ❖ Comité des intervenants.
- ❖ Comité défense des droits.

Table de concertation Ville-Émard/Côte St-Paul est un organisme qui se donne pour mission de rassembler les différents acteurs du quartier qui désirent agir ensemble pour améliorer les conditions de vie des citoyens et contribuer au développement local de la communauté.

Nous participons aussi :

- ❖ Comité organisateur de la Nuit des sans-abri
- ❖ Clinique Droit Devant
- ❖ Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- ❖ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ❖ Table des partenaires en santé mentale et dépendance
- ❖ Comité précaire sud-ouest
- ❖ Comité prévention jeunesse
- ❖ Comité de partage des pratiques pour les intervenants jeunesse de Ville-Émard/Côte-St-Paul



Partenariats

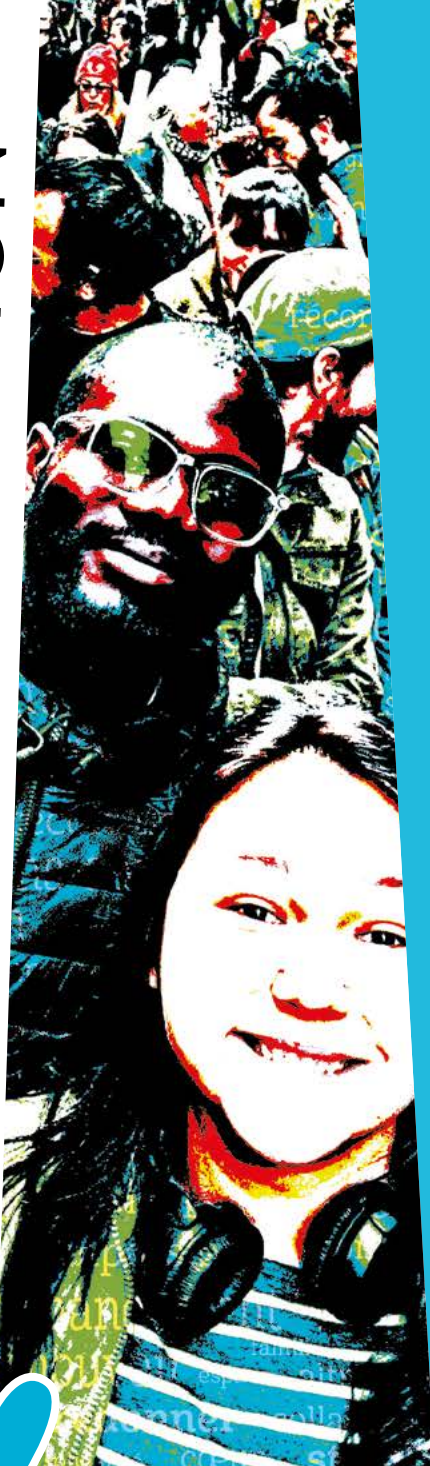
L'importance de développer et de prendre soin des liens que nous avons avec d'autres organismes sont primordial pour L'Auberge. Cela nous permet de travailler en coopération dans la poursuite d'objectifs communs, d'agir comme référents, de compléter les services et les interventions que nous offrons et d'offrir un support à nos membres (filet de sécurité). Cette année, nous avons maintenu et consolidé nos partenariats avec :

- ❖ Le Carrefour Jeunesse Emploi du Sud-Ouest qui occupe depuis presque quatre ans notre grand local sur la rue Centre afin de continuer le projet Charlemagne d'école de rue que l'Auberge a mis sur pieds et porté pendant plus de cinq ans. C'est maintenant le CJE qui est porteur de ce projet d'espoir.
- ❖ L'Agence de Revenu du Canada pour nos cliniques d'impôt avec Kevin Voyer comme bénévole comptable.
- ❖ La fondation des Auberges du cœur en collaboration avec l'association des dentistes du Québec ainsi que l'association des optométristes offrent gratuitement aux résidents les soins de la bouche et des yeux.

VOICI NOS AUTRES PARTENAIRES ESSENTIELS :

- ❖ Aire Ouverte
- ❖ Auberges du cœur (31 au Québec)
- ❖ Carrefour jeunesse Emploi de Verdun
- ❖ Centre Champlain d'éducation aux adultes
- ❖ CLSC Faubourg
- ❖ CLSC Verdun/Sud-Ouest
- ❖ CSAI
- ❖ Éco-Quartier
- ❖ Hôpital Douglas
- ❖ L'Autre maison
- ❖ Moisson Montréal
- ❖ Suicide Action Montréal
- ❖ OMHM
- ❖ PDQ 15
- ❖ TRAC
- ❖ UPS Justice
- ❖ Paradoxe
- ❖ Projet Suivi communautaire

ASSOCIATION



BÉNÉVOLAT

- 15 bénévoles externes.
- 52 jeunes font de l'entraide.
- 850 heures de bénévolat par année.
- 1050 heures d'entraide par année.
- De plus, 3 jeunes agissent à titre de représentants des membres sur le conseil d'administration de l'Auberge.

Beaucoup de personnes tournent autour de l'Auberge, ça la rend vivante et animée...

L'Asso de l'ACSO

Le volet Association de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest agit tel un liant social entre les différents membres de l'organisme en favorisant les pratiques d'affiliations et d'appartenance envers la société. En créant des opportunités de rencontre, d'échange et de réflexions entre les pairs, nous encourageons l'apprentissage de la citoyenneté et l'exercice de démocratie. C'est dans un contexte de socialisation et d'échanges que l'Asso déploie ses actions afin de renforcer le sentiment de cohésion et de solidarité sociale. Par-delà les frontières de l'isolement et de la solitude, nous apprenons le vivre-ensemble en affirmant haut et fort notre volonté d'unir les individus entre eux dans un esprit de communauté, de partage et d'inclusion !

Apprendre collectivement et transformer la société

Selon la définition du Mouvement d'éducation populaire automne du Québec, l'éducation populaire c'est : « *L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyens et citoyennes mènent collectivement des actions qui amènent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent à court, moyen ou long terme, une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu.* »

À l'ACSO, nous croyons fermement que c'est par la pratique de l'ÉPA, que nous pouvons entrevoir l'espoir de vivre dans une société plus juste et égalitaire. Que ce soit sous forme d'ateliers thématiques organisés et animés traitants des différents enjeux sociaux ou d'une discussion improvisée autour d'un bon repas, nous tentons de garder à l'esprit cette approche privilégiée afin d'aiguiser autant l'esprit critique que le mordant de nos revendications.

Le RAPSIM: 50 ans à la défense des droits des personnes en situation d'itinérance

Cette année le Réseau d'aide pour les personnes seules et itinérantes fête ses 50 bougies. Pour l'ACSO c'est très significatif, car au fil des ans, notre implication au sein de ce réseau nous a permis d'être unis avec ses membres afin de mener collectivement les différentes luttes au niveau notamment de l'itinérance jeunesse, du droit au logement, du droit à un revenu décent, du droit de cité, du droit à un revenu décent... Par le partage d'expertise des différents groupes qui font rayonner ce réseau, par notre implication aux différents comités de travail, nous sommes en mesure d'avoir une meilleure compréhension de l'itinérance et des actions et revendications politiques nécessaires afin de faire front commun pour l'enrayer. Longue vie au RAPSIM !

34^e édition de la Nuit des sans-abri montréalaises

Notre engagement au sein du comité organisateur de la Nuit des sans-abri se perpétue année après année. Cet événement de sensibilisation à l'itinérance, à la pauvreté et à la désaffiliation sociale se veut un moment clé à la fin du mois d'octobre afin d'interpeller les citoyens québécois à ce phénomène qui prend malheureusement de l'ampleur. Afin de démontrer à la population que l'itinérance a plusieurs visages et qu'elle se vit partout sur l'île de Montréal, le comité organisateur a déployé ses efforts de mobilisation à travers différentes activités de sensibilisation afin de tenir une semaine complète d'actions diverses en amont de la marche de solidarité et de la grande vigile montréalaise qui se tenait le 20 octobre dernier. Ainsi, plusieurs activités se sont succédé dans les différents quartiers. De notre côté, en partenariat avec le TRAC, La Maison Benoit Labre et le CJE Sud-Ouest, nous avons tenu une soupe populaire animée devant nos locaux communautaires sur la rue Centre dans le quartier Pointe-Saint-Charles. Nous nous sommes également impliqués activement dans la collecte de dons de vêtements chauds afin de les redonner aux populations vulnérables au froid hivernal durant l'événement.

Clinique gratuite d'impôts

Avec le soutien du Programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada, nous avons tenu, cette année, une journée de cliniques d'impôts pour nos membres. C'est plus de 30 personnes qui auront eu recours à ce service gratuit grâce à l'expertise de M. Kevin Voyer, comptable agréé, qui fait don de son temps depuis plusieurs années. Nous avons également eu la chance de tenir un atelier auprès de nos membres sur les impôts avec le programme Visibilité Impôt de l'Agence de revenus du Canada. Cette activité avait pour but d'offrir d'informer les résidents sur le régime fiscal et les différentes prestations et allocations auxquelles ils pourraient avoir droit.

Dépannage Alimentaire-Moisson Montréal

Les dépannages alimentaires sont distribués aux membres hebdomadairement à l'hébergement. La distribution de denrées rendue est possible grâce à la collaboration de Moisson Montréal et aux nombreux bénévoles qui s'impliquent généreusement. La nourriture récoltée nous sert également de base pour cuisiner quotidiennement les repas à nos membres.

Faire son stage d'étude à l'ACSO

En 2023-2024, nous avons accueilli et supervisé le stage de deux étudiants(es) issus d'institutions académiques différentes, soit l'Université du Québec en Outaouais au département des sciences infirmières et le Cégep du Vieux Montréal en technique d'éducation spécialisée. Deux personnes qui ont su faire l'apprentissage de l'intervention sociocommunautaire en hébergement jeunesse et qui ont marqué positivement à la fois les membres de l'organisme et l'équipe de travail. La réciprocité dans ce partage de connaissance est précieuse et c'est principalement pour cette raison que ce partenariat est un gage de réussite. Voici leurs témoignages :

Lorsque j'ai commencé mon stage, je me suis tout de suite sentie bienvenue à l'Auberge. Les intervenants étaient bienveillants et ont tous, à leur manière, voulu m'aider et me soutenir. L'Auberge m'a aidée à améliorer ma confiance en tant qu'éducatrice spécialisée. En effet, avec les intervenants à l'écoute lorsque j'avais des doutes, prêts à me faire des retours sur mes interventions lorsque cela était nécessaire ou que je le demandais, j'ai pu, au fur et à mesure, faire des interventions avec de plus en plus d'assurance!

— Maryanne Dussault, Stagiaire étudiante en Technique d'éducation spécialisée au Cégep du Vieux Montréal

Mon expérience de stage en santé mentale à l'ACSO a été ma meilleure expérience depuis le début de mes études. L'objectif de ce stage était de développer des habiletés et attitudes nécessaires pour travailler auprès de personnes rencontrant différents défis en lien avec la santé mentale. De plus, j'ai aussi découvert l'intervention dans un milieu communautaire, quelque chose que je ne vois pas dans le système de santé publique. J'ai donc appris à vraiment prendre le temps d'écouter les résidents (es) afin de les conseiller, selon leurs questionnements, quelque chose que je vais pouvoir appliquer dans ma pratique professionnelle.

— Gabriel Mérette, infirmier
Stagiaire étudiant au Département des sciences infirmières de l'UQO

Objectif 1

Diminuer les impacts de la crise du logement sur la vie de nos membres

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : DÉFINIR EN ÉQUIPE LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES EN LIEN AVEC LA CRISE DU LOGEMENT EN ÉLABORANT DIFFÉRENTES STRATÉGIES POUR ACCOMPAGNER NOS MEMBRES

MOYENS

- ✎ Établir un portrait de la situation actuelle concernant les impacts de la crise du logement.
- ✎ Élaborer des pistes des solutions pour accompagner nos membres dans la recherche de logements abordables.
- ✎ Mobiliser l'équipe sur les différents enjeux de la crise afin de lutter contre la crise du logement.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : DÉVELOPPER NOS CONNAISSANCES DES RESSOURCES EN LOGEMENTS POUR MIEUX ACCOMPAGNER NOS MEMBRES

MOYENS

- ✎ Développer des partenariats avec d'autres organisations ayant les mêmes préoccupations, afin d'établir des ponts entre nous pouvant faciliter le placement en appartements (autonome, supervisé, subventionné, etc.).

Objectif 2

Accroître la notoriété et visibilité de l'Auberge

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : ÉTABLIR UN PLAN DE COMMUNICATION

MOYENS

- ✎ Faire un état de situation de nos outils de communications.
- ✎ Trouver les bons canaux de communication (événements, médias, site internet, réseaux sociaux, etc.) en lien avec nos différentes cibles (jeunes, partenaires, population, etc.).
- ✎ Créer les outils de communications en liens avec nos constats et nos objectifs.
- ✎ Faire une tournée des organisations moins connues pour présenter notre mission et nos services.
- ✎ Développer un partenariat avec les écoles secondaires du quartier pour sensibiliser et faire connaître nos services aux jeunes de l'arrondissement.
- ✎ Élaborer un plan de communication annuel.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : DYNAMISER NOTRE LEVÉE DE FOND

MOYENS

- ✎ Faire une planification stratégique pour la levée de fond.
- ✎ Revoir la liste de nos donateurs et établir une liste de nouveaux donateurs potentiels.
- ✎ Utiliser le nouveau plan de communication pour sensibiliser les donateurs à la mission de l'Auberge.
- ✎ Élargir nos sources de financement pour l'entretien et la réparation de nos immeubles.

Objectif 3

Approfondir le travail clinique et l'intervention dans tous les volets de l'ACSO

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : POURSUIVRE LE TRAVAIL DE RÉFLEXION EN LIEN AVEC LE SUIVI CLINIQUE ET L'INTERVENTION DANS TOUS LES VOLETS DE L'ORGANISME

MOYENS

- ↳ Organiser des formations et des ateliers.
- ↳ Planifier des rencontres afin de stimuler les discussions et les échanges touchant les thèmes suivants : intervention de groupe formelle et informelle, affiliation sociale, grille de violence, santé mentale, situation de crise, toxicomanie, développement du pouvoir d'agir, travailler en milieu de vie, etc.

Objectif 4

Améliorer l'accompagnement et le soutien aux anciens (post-hébergement)

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : APPROFONDIR LES CONNAISSANCES DE L'ÉQUIPE EN LIEN AVEC LES POST-HÉBERGEMENT

MOYENS

- ↳ Faire état de la situation actuelle.
- ↳ Organiser des rencontres avec les anciens pour définir les besoins et leurs priorités.
- ↳ Planifier des formations et ateliers avec l'équipe.
- ↳ Organiser l'intervention en lien avec les besoins exprimés de nos membres.

Objectif 5

Relancer notre réflexion stratégique

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : POURSUIVRE LA DÉMARCHE DE L'ACTUALISATION DES ORIENTATIONS SUR 5-10 ANS

MOYENS

- ↳ Faire un état de la situation actuelle et revoir le travail fait en 2018-2019.
- ↳ Organiser des rencontres avec le comité de réflexion stratégique.
- ↳ Réfléchir sur la situation des immeubles afin de s'assurer de la pérennité financière de ceux-ci tout en minimisant l'impact financier sur l'Auberge.

L'ÉQUIPE



La structure organisationnelle de l'Auberge est divisée en volet d'intervention auprès des membres et l'administration. Chacune des équipes se rencontre régulièrement et nous tenons des journées d'équipe durant l'année pour discuter sur des sujets touchant l'intervention auprès de nos membres, des représentations et mobilisations ainsi que pour faire le bilan annuel et le plan d'action.

La formation continue

Un plan de formation est mis sur pieds chaque année afin de stimuler et de favoriser le ressourcement et l'ouverture à diverses pratiques touchant l'intervention auprès des jeunes adultes en difficulté. Nous invitons aussi différentes ressources/partenaires à venir présenter leurs services en réunion d'équipe pour augmenter les connaissances et favoriser le référencement.

FORMATIONS DE L'ANNÉE

- ↳ OMEGA pour prévenir et gérer l'agressivité.
- ↳ Secourisme en milieu de travail.
- ↳ Intervention en milieu de vie.
- ↳ Formation Droit devant.
- ↳ Formation sur les différents statuts d'immigrations.
- ↳ Formation théorique sur les procédures pénales et criminelles.
- ↳ Journée d'équipe sur notre mission/ philosophie d'intervention/apprendre à se connaître comme intervenants.



L'équipe de l'auberge

ADMINISTRATION

Valérie Fortier, Directrice générale*

Isabelle Bouchard, Adjointe administrative

Jean Junior Guerrier, Responsable de l'entretien

COORDONNATEURS

Philippe Quintin-Giroux*

David Leblanc

INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES À L'HÉBERGEMENT

Sonia Damphousse*

Claudia Leblond (congé maternité)

Yannick St-Onge (rempl. congé maternité)

Benoît Jutras

Mylène Ponton

Lionel Samaley

Ugo Lamoureux-fiorito

Sébastien Coallier

Remplaçants

Jennifer Paquette

Antoine Ledu

Colin Renaud

Maryanne Dussault

INTERVENANTE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL - ENVOL/ TREMPLIN

Vivian Corbin*

Cuisinière

Catherine Limoges

Stagiaire soin infirmier/santé mentale

Gabriel Mérette

Stagiaire éducation spécialisé

Maryanne Dussault

* Membres du comité ressource humaine
qui a pour responsabilité de réviser la politique
de gestion des ressources humaines et de discuter
de tout sujet relié aux ressources humaines.

LES MEMBRES DU CA



Le conseil d'administration se rencontre régulièrement et discute des différents dossiers de l'organisme :

- Les finances et la levée de fonds
- La gestion des ressources humaines
- Les partenariats/les représentations
- Les enjeux sociaux prioritaires
- Les orientations de l'organisme
- Les défis du monde communautaire
- La réalité des jeunes adultes

Notre conseil d'administration est diversifié, expérimenté et plusieurs administrateurs sont avec nous depuis plusieurs années.

COMITÉ PERMANENT D'AUDIT

Pierre Myrand, Vice-Président

Rob Matheson, Trésorier

COMITÉ PONCTUEL DE RESSOURCES HUMAINES

Véronique Emery, Administratrice

Laurence Leblanc-Robichaud, Administratrice

COMITÉ PERMANENT DE GOUVERNANCE

Laurence Leblanc-Robichaud, Administratrice (préside le comité)

Véronique Emery, Administratrice

Stéphane Cléroux, Président

Merci à nos partenaires

Composition du CA

COMITÉ EXÉCUTIF

Stéphane Cléroux, Président (secteur privé)

Pierre Myrand, Vice-président (secteur privé)

Rod Matheson, Trésorier (secteur privé)

René Dubord, Secrétaire (secteur privé)

MEMBRE NON-VOTANTE

Valérie Fortier, Directrice générale (sans droit de vote)

Philippe Quintin-Giroux, Coordonateur (sans droit de vote)

ADMINISTRATEUR

Laurence Leblanc-Robichaud (secteur privé)

Véronique Emery (secteur privé)

REPRÉSENTANTS DES MEMBRES

Pascal Salomon

Jessica Séguin

Isabelle Goyette

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYÉS

Vivian Corbin

L'ORGANISME COMPTE PLUS DE 350 MEMBRES.
LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE JUIN 2023,
20 MEMBRES ET 3 PARTENAIRES ÉTAIENT PRÉSENTS.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

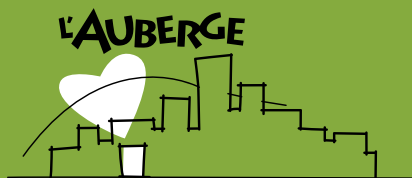


Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec



Fondation
J.A. DeSeve





4026, rue Wellington
Montréal (Qc) H4G 1V3