L'Auberge communautaire du Sud-Ouest

Rapport annuel 2018-2019

TABLE DES MATIÈRES

Vision/Mission/Philosophie d'intervention	2
Mot de la Présidente	3
Mot de la Direction	4
Historique	5
Levée de fonds	6
Gestion	7
Témoignages	8
Réflexion stratégique	9
Immeubles	10
Hébergement et statistiques	11
Évaluation de l'hébergement	14
Envol et statistiques	15
Azimut	18
Association	19
Bénévoles	20
Représentations	21
Partenariats	22
Membres du Conseil d'administration	23
Équipe de l'Auberge	24
Nos membres—Résultats qualitatifs	25
Objectifs	26
Conclusion	27
L'année en photos	28

VISION/MISSION/PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Vision

Que tous les jeunes adultes en situation de précarité économique et sociale aient les outils et les ressources pour reprendre le contrôle de leur vie en favorisant l'estime de soi, l'autonomie, la confiance et le sentiment d'appartenance afin de vivre en harmonie avec eux-mêmes, leur communauté, trouver leur place dans la société et réaliser leurs rêves.

Mission

Lutter contre la pauvreté, la désaffiliation sociale et le mal de vivre des jeunes adultes de 18-35 ans sans-abri ou en difficulté

Objets :

- Améliorer les conditions immédiates des jeunes sans-abri par des activités d'entraide et de coopération ;
- Améliorer l'accès au logement permanent pour les jeunes sans-abri ;
- Améliorer l'accès à un revenu durable et décent pour les jeunes sans-abri ;
- Recréer un réseau stable et soutenant autour des jeunes sans-abri en améliorant notamment les liens familiaux ;
- Redonner aux jeunes une appartenance et un enracinement dans leur nouveau milieu de vie ;
- Procurer des opportunités de reconnaître des éléments agréables et diversifiés qui ajoutent de la valeur à l'existence ;
- Promouvoir le raccrochage scolaire;
- Proposer aux jeunes sans-abri une autre vision de la réussite sociale ;
- Aider les jeunes à retrouver leur citoyenneté pleine et entière ;
- Mobiliser toute la communauté autour de ces objectifs ;
- Favoriser la participation des jeunes, eux-mêmes, à ces objectifs de changement.

Philosophie d'intervention

Favorisant l'autonomie, l'estime de soi et l'affiliation sociale, notre intervention s'appuie sur la création de liens de confiance durables

- Développer une intervention à caractère communautaire qui favorise la solidarité, la coopération et le soutien par les pairs.
- Agir en tant que référant pour diriger vers les ressources disponibles, pour favoriser la responsabilisation des membres dans leurs choix autonomes dans le but d'améliorer leur situation personnelle et socio-économique.
- L'intervention doit, en tenant compte de ses limites, se faire sur une base égalitaire, de confiance et de façon volontaire.
- L'intervention se fait selon un principe de tolérance, l'intervention est basée sur la réduction des méfaits.
- Créer un environnement propice à l'atteinte des objectifs personnels des membres et qui favorise la vie de groupe tout en respectant les règles de fonctionnement de l'Auberge.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore une autre belle année pour l'Auberge! 2018-2019 est remplie de résultats positifs autant au niveau de la satisfaction de nos membres que des résultats financiers sans oublier l'accomplissement de nos divers projets. Cette année encore, l'ensemble de l'équipe de l'Auberge a fait un travail extraordinaire. Un remerciement spécial pour les intervenants de chaque volet qui sont dévoués à la réussite des jeunes et qui sont présents à tous les jours pour s'assurer que nos jeunes évoluent et réalisent leurs succès.

Tous nos volets se portent bien. L'Hébergement s'est rafraîchi: peinture et nouveau mobilier. Nos statistiques démontrent que le travail des intervenants a une réelle incidence sur la progression des jeunes et nous en sommes très fiers. L'Association est toujours présente pour mobiliser nos jeunes à des causes qui leur tiennent à cœur en plus de les tenir occupés avec diverses activités. Pour ce qui est d'Envol, notre taux d'occupation est excellent. Nous avons fait plusieurs rénovations pour préserver nos immeubles et nous avons toujours un intervenant qui organise des activités pour permettre aux locataires de socialiser entre eux. Le projet Charlemagne a connu une petite pause en cours d'année, mais a repris de plus belle en avril 2019 avec un nouveau partenariat.

Quant au Conseil d'administration, nous nous réunissons toujours de façon régulière et nous supportons la direction dans sa gestion de l'organisme. Une belle stabilité des membres s'est installée au sein du Conseil d'administration tout en ayant une bonne diversité d'expertises. Le comité de réflexion stratégique poursuit toujours son travail et les résultats de cette réflexion viendront au cours de 2019. Comme à chaque année, je tiens à remercier tous nos administrateurs pour leur engagement et leur implication.

Je suis convaincue que plusieurs autres beaux succès attendent toujours l'Auberge pour les prochaines années. Au nom du Conseil d'administration, des résidents et anciens résidents de l'Auberge, je remercie notre personnel et nos bénévoles, qui, engagés envers notre cause, ont à cœur la réalisation de notre mission. Nous demeurons présents pour les jeunes afin qu'ils puissent à leur tour réaliser leurs succès.

Véronique Emery
Présidente du Conseil

MOT DE LA DIRECTION

2018-2019, une année haute en couleur et remplie de défis. Le poste de direction générale a été scindé en deux : Direction de l'hébergement et des services et Direction finances et conseil. J'ai maintenant l'opportunité de partager à plus grande échelle mes 20 années d'expérience en intervention/coordination dans le milieu communautaire. Mes apprentissages et défis sont nombreux. Par contre, avec le soutien d'Anne-Marie et le support du Conseil d'administration, je suis certaine que nous avons pris la meilleure décision pour la pérennité de l'organisme.

Cette année marque aussi la fin d'une étape importante que nous avions débutée en 2017-2018 soit celui de l'évaluation de l'intervention à l'hébergement. L'OBJECTIF de cette démarche était de mesurer l'impact de notre travail auprès des résidents. Pour l'année qui s'en vient, il s'agira de réfléchir ensemble et d'ajuster nos pratiques en lien avec les résultats de l'évaluation. Vous trouverez dans ce rapport d'activités une page entière décrivant la démarche et les résultats obtenus.

Par ailleurs, nous avons continué de défendre avec conviction les enjeux sociaux prioritaires pour l'organisme. La loi 25 qui touche les premiers demandeurs d'aide sociale, la campagne «Engagez-vous pour le communautaire», la reconnaissance du soutien communautaire en logement social et la SPLI qui doit s'inscrire dans une approche globale et communautaire ont été au centre de nos préoccupations cette année. Nous croyons qu'il est important de se mobiliser en tant qu'organisme communautaire pour défendre les droits des personnes plus vulnérables.

Bonne lecture!

Valérie Fortier, Directrice des services

Quelle année ! Une année de changement, de transition et d'adaptation. Mon bilan de cette année de transition est très positif. Je fais place à la relève, j'entraîne la nouvelle génération de direction pour l'organisme et nous assurons la stabilité de l'Auberge. Les premiers mois ont été très exigeants pour moi. On n'arrête pas d'être directrice générale d'un coup ! Autant pour les personnes à l'interne que pour les gens à l'externe, il fallait donner le temps aux gens de s'habituer aux nouvelles fonctions et tâches de chacune. Après les premiers six mois, la nouvelle routine s'est installée pour Valérie et moi, on a trouvé notre façon de travailler, de partager les dossiers et depuis, l'entraînement avance à bon train. J'ai la chance de partager mes expertises et mes connaissances acquises depuis 30 ans en Direction générale d'organismes communautaires. Un gros positif pour l'Auberge...

Durant la dernière année, j'étais aussi responsable de la démarche de Réflexion stratégique. Cette démarche est chapeautée par un comité du CA et s'est effectuée en deux temps : 1. Analyser la situation actuelle de l'organisme et 2. Définir où nous voudrions être dans l'avenir (5-10 ans). Cela s'inscrit dans un contexte positif où l'ACSO est en position de stabilité, a un fonctionnement très favorable et peut se permettre de réfléchir à l'avenir en s'appuyant sur sa mission, ses valeurs, ses forces et ses capacités. Vous pourrez lire le résultat de cette démarche et les orientations qui en ont découlées.

Bonne lecture,

Anne-Marie Dupuis, Directrice finances et conseil

HISTORIQUE

L'Auberge communautaire du Sud-Ouest fut créée en 1983 par un groupe d'intervenants du Sud-Ouest pour répondre aux besoins croissants des jeunes adultes en perte d'autonomie économique et sociale. Il aura, par contre, fallu quatre longues années d'attente et d'efforts pour voir naître ce projet. Voici des dates à retenir:

1987—Année internationale du logement des sans-abri: le projet de l'Auberge fut reconnu par le groupe Habitas (ONU) comme l'un des trois projets pilotes pour le Canada.

Juin 1987: Ouverture de la maison d'hébergement.

1996: Lancement du projet Envol avec l'acquisition de La Licorne (2 immeubles rue Le Caron).

1997—Finaliste des prix d'excellence en habitation par la Société Canadienne d'hypothèques et de logement.

1998 : Création des plateaux d'insertion professionnelle Azimut. Fin en décembre 2011.

1999: Inauguration des Habitations La Suite du projet Envol.

2005—Brique d'Or: prix reçu de la Fédération des Organismes d'Habitation de Montréal.

Novembre 2007: Inauguration des logements de Centre du projet Envol.

2008—Création du volet Association: ce volet a été créé afin de répondre au besoin d'affiliation et de maintien des liens avec les membres.

Septembre 2009: Inauguration des logements de Hamilton (pour jeunes familles) du projet Envol.

Janvier 2011— Lancement du nouveau Programme Préparatoire à l'Emploi du volet Azimut qui comprend des ateliers de développement personnel, social et socioprofessionnel. Ce programme remplace les plateaux d'insertion professionnelle. Fin en janvier 2012.

2012—L'Auberge fête ses 25 ans d'existence.

Janvier 2013— Lancement du projet « Charlemagne » École de la rue du volet Azimut visant le retour à l'école de formation aux adultes.

2013—Finaliste régional des Grands Prix de la CSST, section innovation pour la formation offerte aux intervenants sur la gestion de crise.

Septembre 2015—Refonte de la structure organisationnelle de l'organisme. Coupure de deux postes: coordination de l'Association et un des deux postes de coordination de l'hébergement et création d'un poste de coordination des volets.

2017—L'Auberge fête ses 30 ans d'existence.

2018—Changement de gouvernance. Abolition du poste de Direction générale et création des postes de Direction des finances et conseil et Direction de l'hébergement et des services.

LEVÉE DE FONDS

La levée de fonds est essentielle pour réaliser la mission de notre organisme qui est limitée par les subventions des bailleurs de fonds. Il y a plusieurs façons de nous aider, un don monétaire ou matériel est toujours utilisé à bon escient.

Plusieurs entreprises et fondations sont sollicitées et reconnaissent l'importance de notre travail en répondant favorablement à nos demandes.

En 2018-2019, nous avons poursuivi le programme **« Cœur Vaillant»** qui s'adresse aux individus qui désirent appuyer la mission de notre organisme. Il permet de faire connaître leur engagement social et envoie un message de solidarité à ceux et celles qui ne connaissent pas encore l'œuvre que nous réalisons ensemble.

Une première cette année! Une entreprise a organisé un événement de levée de fonds avec un encan silencieux pour notre organisme! Merci **Royal Lepage Altitude**!

En plus de l'argent recueilli, la valeur des commandites et dons de produits est également comptabilisée dans la levée de fonds. Savez-vous qu'un don de 25 $ nous permet d'offrir 25 repas, un don de 100 $ correspond à 4 heures d'intervention auprès de nos jeunes, un don de 1 000 $ sert à défrayer une partie de la Fête de Noël de nos membres avec repas traditionnel, Père Noël et cadeaux pour 80 à 100 personnes.

Tous nos donateurs et commanditaires sont, sans contredit, très importants pour nous mais nous devons souligner la participation de la **Fondation Home Dépôt** et de **Hockey Helps the Homeless** qui nous appuient depuis déjà quelques années, nous permettant d'effectuer des rénovations à nos immeubles et de rafraîchir le mobilier de notre hébergement, de **Medisca Pharmaceutique** qui, avec leur don de vêtements d'hiver (bottes, manteaux, etc.) a permis à nos jeunes de contrer le froid et de **Luxury Retreats AirBNB** qui nous donne, une fois par semaine, des repas cuisinés à leur restaurant **Café Dominion** pour l'ensemble de nos résidents et ce, depuis plusieurs années. De plus, ils ont gâté nos 20 résidents en leur offrant des cadeaux dans le cadre de Noël.

MERCI À TOUS DE VOTRE GÉNÉROSITÉ!

Par votre soutien, vous insufflez un vent de solidarité qui anime la flamme de l'espérance d'une vie meilleure pour nos jeunes !

GESTION

L'équipe de gestion de l'Auberge a le souci de toujours mieux répondre aux besoins des membres. Suite au bilan d'équipe annuel, plusieurs actions ont été réalisées en 2018-2019.

Notre comité de cogestion, composé de la direction et des coordinations, se rencontre à tous les mois afin de discuter des différents projets, du développement de l'organisme, des représentations, des défis de l'Auberge et aussi pour assurer la cohésion des différents volets de l'Auberge tout en pratiquant une gestion participative et démocratique.

Voici les principaux dossiers de l'année:

- Nous avons complété les phases 1 et 2 de la démarche de réflexion stratégique.
- Nous avons terminé la démarche d'évaluation de l'intervention à l'hébergement.
- Nous avons renouvelé la location, en soirée, de la salle communautaire de la rue Centre au YMCA pour son projet Alternative Suspension, ce qui permet de nous aider à financer des projets pour nos membres.
- Nous avons renouvelé notre police d'assurance collective au même coût que la dernière année.
- À la demande de Centraide, dans le cadre de leur campagne de financement, nous avons présenté notre organisme à diverses entreprises donatrices.
- Pour une quatrième année consécutive, nous avons agi comme fiduciaire pour la Nuit des sans-abri.
- Nous avons maintenu notre implication dans la gestion des Habitations communautaires St-Paul/ Émard, un organisme du quartier (finances, Conseil d'administration, comité de gouvernance, comité de sélection des locataires) tout au long de l'année.
- Nous avons effectué un suivi serré du plan d'action annuel.
- Nous avons participé au comité de réflexion sur le financement alternatif du RIOCM.
- Nous avons révisé les documents suivants: rapport d'incident, divulgation d'informations, règles pour membres et anciens, politique de gestion des ressources humaines.

L'Auberge c'est un départ à neuf!

Résident de l'hébergement

<u>Perspectives 2019-2020:</u>

* Mobiliser les membres et l'équipe sur les enjeux sociaux.
* Prioriser les lieux de représentations en s'assurant que ce soit pertinent à la cause.
* S'assurer que les règles et procédures soient uniformes pour tous les volets.
* S'assurer que la communication aux équipe, suite aux réunions de cogestion, soit plus assidue.
* Impliquer les membres du Conseil d'administration par l'organisation de discussions, de consultations et de participation à certains soupers à l'hébergement.

TÉMOIGNAGES

Fierté de l'équipe:

L'accueil sans jugement que nous offrons à chacun de nos jeunes. Quelques soient leurs origines, leurs particularités, nous décidons de les accueillir et de les accompagner pour leur permettre de cheminer, d'avancer et de s'épanouir.

Bon coup

La force d'adaptation et l'engagement de l'équipe!

L'Auberge m'apporte beaucoup de support et m'aide énormément dans mes démarches. On a travaillé avec moi tout au long de mon séjour.

Résident de l'hébergement

Pour moi l'Auberge c'est un nouveau départ, une nouvelle chance de recommencer mes démarches.

Résident de l'hébergement

Fierté de l'équipe

Fiers des personnes qui, ayant souvent été exclues ou marginalisées, reprennent du pouvoir sur leur existence en s'engageant vers des démarches de changements positifs et concrets dans leur parcours de vie

L'Auberge c'est un soutien dans le besoin, un endroit où prendre un moment de répit.

Résident de l'hébergement

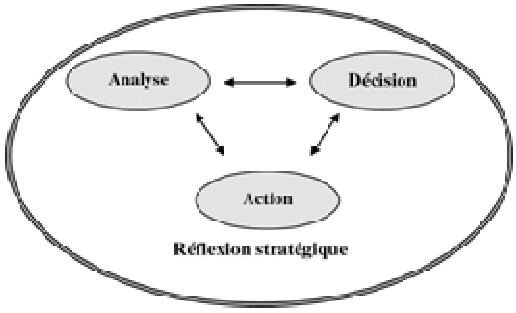
Pour moi, l'hébergement de l'ACSO a été un foyer chaleureux et en quelques sortes une famille. Tout au long de mon séjour, j'ai pu recevoir de l'aide pour me trouver une place dans la société et à apprendre à mieux me connaître et mieux me comprendre. J'ai également appris à mettre mes limites.

Delphine, ex-résidente

Fierté de l'équipe

Fiers des personnes qui apprennent à revendiquer la place qui leur revient dans la société.

LA RÉFLEXION STRATÉGIQUE



En 2017-2018, Le Conseil d'administration et la direction souhaitaient se projeter dans l'avenir et réfléchir aux priorités pour les prochaines années. Nous avons donc débuté une réflexion stratégique que nous souhaitions réaliser sur 3 ans. La 1ère étape était de bien analyser et définir la situation actuelle de l'organisme et la 2ième étape était de réfléchir aux orientations pour les 5-10 prochaines années. Cette démarche s'inscrit dans un contexte positif où l'Auberge répond bien aux besoins de sa clientèle, réalise sa mission, a un fonctionnement favorable, une direction, une équipe et un CA solides et expérimentés.

La réflexion stratégique permet de stimuler et renforcer l'organisme par l'établissement d'objectifs à plus longue échéance et par la focalisation sur les aspects importants et non les seuls aspects urgents du quotidien. La démarche fournira l'information au CA, la direction, l'équipe et aux membres pour l'élaboration des priorités futures.

Le comité qui chapeaute cette démarche est formé de : 2 associés administrateurs au CA, 1 représentant des membres au CA, 1 personne de l'équipe et la direction.

Phase 1 : La situation actuelle

Le comité a élaboré le portrait de la situation actuelle de l'organisme à l'aide des éléments suivants : la vision, la mission et les objets, la philosophie d'intervention, les valeurs, les parties prenantes, les activités, les forces et les faiblesses, les possibilités, les menaces et les risques. Le comité a organisé 3 consultations afin de compléter, bonifier et commenter la phase 1 : le CA, l'équipe et les membres ont pu se prononcer et ont eu l'opportunité de réfléchir avec le comité afin d'avoir un portrait le plus juste et fidèle de l'organisme.

Phase 2 : L'avenir

Durant la dernière année, le comité a travaillé sur les éléments prioritaires de la phase 1 et a élaboré une liste exhaustive de points à travailler, besoins à combler, sujets à réfléchir et idées à explorer. Nous sommes retournés à nos 3 groupes de consultation pour que le plus grand nombre de personnes concernées participe à la réflexion sur l'avenir de l'organisme dans le but de prioriser les éléments qui constitueront la base de nos orientations.

À l'automne 2019, le comité compilera les résultats des consultations de la phase 2. Nous pourrons établir les grandes orientations de l'Auberge pour les prochains 5-10 ans.

À suivre...

IMMEUBLES

LA SUITE

HAMILTON

Nous nous efforçons d'offrir un environnement agréable et sécuritaire à nos locataires.

Notre défi est de bien entretenir nos 8 immeubles malgré la difficulté d'obtenir des subventions pour les travaux de rénovation. Nous procédons à deux inspections annuelles de chacun des immeubles et un bilan de santé est effectué par un inspecteur externe à raison d'un immeuble par année en plus de l'entretien régulier dont s'occupe notre responsable de l'entretien.

Selon les montants budgétés et grâce à certains dons, nous avons pu apporter des améliorations locatives plus importantes à certains de nos immeubles.

CENTRE

LA LICORNE

En plus de l'entretien régulier, voici quelques travaux effectués durant l'année:

La Suite:
* Sablage et peinture des balcons et escaliers avant

Hébergement (Monk):
* Réfection du toit
* Réfection d'un mur de brique extérieur (4 étages)
* Réparation des pierres à la façade
* Réparation à la fondation de l'immeuble

Hamilton:
* Remplacement du plancher d'un des balcons avant

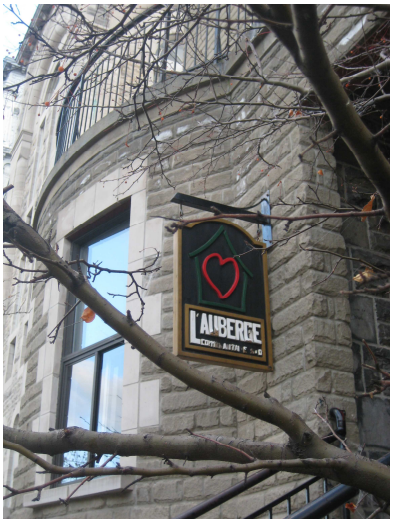
La Licorne:
* Réfection des joints de scellant aux fenêtres avant de l'immeuble
* Réfection des dalles de béton menant à l'entrée des portes principales
* Installation de nouvelles armoires de cuisine dans deux logements

Certains travaux prévus pour 2019-2020:
* Remplacement des balcons arrière, peinture et sablage des escaliers et rampes arrière à La Suite
* Réparation de la climatisation pour les espaces communs de Monk
* Réinstallation de la terrasse du deuxième étage à Monk
* Réparation des marches de béton à l'entrée de Monk
* Bilan de santé de l'immeuble Hamilton avec un inspecteur externe
* Réfection du mortier des joints de brique des murs arrière et de côté à La Licorne

L'Auberge c'est un toit pour le bien-être des gens qui apporte réconfort et ambition dans la vie! Une chaleur dans le cœur des gens seuls.

Jonathan Lanthier, résident

HÉBERGEMENT



L'hébergement est un milieu de vie animé qui accueille, en moyenne chaque année, plus de 135 jeunes, hommes et femmes de 18 à 29 ans, ayant vécu des périodes d'instabilité, qui, pour plusieurs, auront mené à différentes formes d'itinérance, de précarité, de pauvreté et de désaffiliation sociale. Nous leur offrons un milieu de vie chaleureux et sécuritaire (20 chambres individuelles) où, avec le soutien d'intervenants sociocommunautaires, ils pourront, durant les quelques mois vécus chez nous, espérer bâtir sur du concret les assises d'un changement positif, la recherche, l'expérience ou l'accomplissement de leurs objectifs de vie et de leurs rêves.

PROFIL DES RÉSIDENTS

Les jeunes adultes qui habitent à l'hébergement sont souvent à une étape de leur existence où ils souhaitent sortir de l'inertie, totale ou passagère, de leur misère, de la solitude où, à bout de souffle, ils cherchent à créer le mouvement, le vent, afin de sortir du ici maintenant qui souffre, griffe, emprisonne... Souvent marginalisés, isolés ou en rupture avec un système social qui n'a pas toujours été bienveillant ou inclusif à leur égard, ils arrivent avec leur bagage personnel et font preuve d'une force de courage en demandant un port d'attache ou l'aide nécessaire afin de travailler les différentes problématiques rencontrées. Leurs parcours sont marqués par les conflits familiaux, une faible estime d'eux-mêmes, la négligence, la violence, la toxicomanie, l'isolement, la pauvreté, une faible scolarité et une santé mentale fragilisée par leurs vécus.

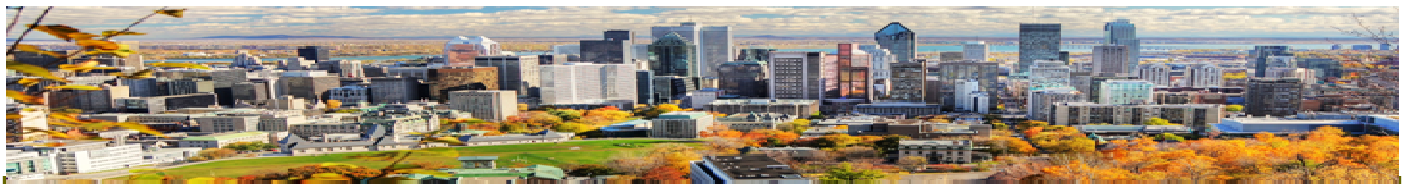
LES SERVICES OFFERTS

Bien avant d'entrer en relation d'aide, nous valorisons le développement de liens significatifs entre l'équipe d'intervention et les résidents. Ainsi, cela demande aux intervenants de faire preuve d'un savoir-être et de qualités relationnelles qui font en sorte que l'on puisse entretenir et bâtir sur ce respect, cette confiance essentielle à la relation d'aide. C'est en préconisant l'approche de réduction des méfaits, l'approche globale et le développement du pouvoir d'agir que nous travaillons avec eux plusieurs aspects. Voici ce qu'on travaille avec eux:

Les sphères psychosociales: l'estime de soi, la gestion de émotions, la toxicomanie, le budget, etc.
Les démarches personnelles: obtention de cartes gouvernementales, situation médicale et psychologique, etc.
La réinsertion professionnelle: la recherche d'emploi, les études, les programmes d'Emploi-Québec et/ou tout autre projet de vie qui amènera le résident à une autonomie financière.

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

La vie de groupe prend une place prédominante à l'hébergement. Apprendre à vivre et cohabiter en communauté sont des défis lorsqu'on réside dans un milieu de vie. Malgré le fait que les résidents ont la chance d'avoir la quiétude et l'intimité d'une chambre individuelle, au quotidien le rythme de l'hébergement bat son plein lorsque nous sommes en groupe: soupers communautaires, cuisines collectives, rencontres de groupe, ateliers, tâches hebdomadaires, interventions de groupe, mobilisation et actions citoyennes.



HÉBERGEMENT

LES ATELIERS À L'HÉBERGEMENT

Un jeudi sur deux, l'équipe organise des ateliers d'information, de prévention, de sensibilisation et d'éducation populaire sur différents thèmes ou enjeux qui touchent de près ou de loin la réalité des jeunes adultes qui résident à l'hébergement. Ces opportunités de rencontres permettent de se mobiliser et d'échanger collectivement sur des sujets très variés. Par exemple: « Qu'est-ce que la résilience, la connaissance de soi, la stigmatisation et les préjugés, la sexualité et le consentement, etc. ».

ACTIVITÉS LUDIQUES ET SPORTIVES

Les résidents sont amenés à organiser ou proposer des activités ludiques ou sportives. Ainsi, l'équipe a le souci de sortir de l'hébergement afin de briser la monotonie du quotidien et d'offrir des moments de loisir agréables en favorisant, encore une fois, l'expérience de groupe et la création du lien de confiance. Voici quelques exemples d'activités auxquelles les résidents ont pu participer cette année: journée à la plage, sortie à la Ronde, visite de musées, visionnement de films au cinéma, initiation à l'escalade, randonnée pédestre au Mont St-Hilaire, visite de l'exposition World Press Photo, hockey cosom, etc.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

* Fin de l'évaluation du travail clinique
* Revitalisation et ameublement des 20 chambres de l'hébergement
* Révision du code de vie de la maison d'hébergement
* Création de nouveaux outils de travail clinique: plan d'intervention, révision de plan, rencontre de suivi
* Échange et présentation des services avec les policiers communautaires du PDQ 15
* Supervision de deux stagiaires en éducation spécialisée du CEGEP du Vieux-Montréal

PERSPECTIVES 2019-2020

* Ajuster et/ou bonifier nos interventions en lien avec les résultats de l'évaluation du travail clinique
* Inviter plus de partenaires à présenter leurs services lors des réunions d'équipe
* Améliorer nos interventions en post-hébergement
* Revoir les pratiques d'affiliation sociale avec l'équipe
* Revoir les pratiques d'actions collectives avec l'équipe

L'Auberge m'a aidé à connaître d'autres gens et j'ai senti que c'était ma maison.

Résident de l'hébergement

L'Auberge m'apporte des solutions et une porte de sortie.

Résident de l'hébergement

STATISTIQUES DE L'HÉBERGEMENT

Profil général:

Nombre de résidants:	132
Durée de séjour:	69 jours
Taux d'occupation:	74 %

Ratio

Hommes:	76 %
Femmes:	24 %

Âge moyen

18 à 24 ans:	57 %
25 à 29 ans:	43 %

Scolarité (complétée ou non):

Primaire:	3 %
Secondaire 1-2-3:	33 %
Secondaire 4:	17 %
Secondaire 5:	28 %
DEP:	4 %
Collégial, universitaire:	15 %

Langues parlées:

Français	90 %
Anglais	10 %

Occupations durant le séjour: (un résident peut se retrouver dans plusieurs catégories)

Étude-formation:	15 %
Recherche d'emploi:	43 %
Travail temp plein:	41 %
Travail temps partiel:	17 %
Travail via programme/stage:	19 %
Démarches personnelles:	79 %
Démarches juridiques/judiciaires:	22 %
Suivi thérapeutique:	32 %

Sources de revenu

	Arrivée	Sortie
Travail:	21 %	35 %
Sans revenu:	32 %	10 %
Programme d'employabilité:	3 %	17 %
Sécurité du revenu:	40 %	35 %
Assurance emploi	4 %	3 %

Vécus et dynamiques des résidants (un résidant peut se retrouver dans plusieurs catégories)

Toxicomanie/alcoolisme:	80 %	Relations amoureuses difficiles:	34 %
Médication psychotrope:	36 %	Comportement agressif:	27 %
Dépendance affective:	29 %	Délinquance :	43 %
Isolement social:	77 %	Placements:	29 %
Manque d'estime de soi:	81 %	Problèmes légaux/juridiques:	46 %
Idées suicidaires/tentatives:	47 %	Pauvreté:	99 %
Décrochage scolaire:	64 %	Troubles apprentissage scolaire:	35 %
État de santé mentale altéré:	45 %	Détention:	8 %
Détresse psychologique :	57 %	Troubles comportement:	68 %

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DE L'HÉBERGEMENT

Depuis 2 ans, l'Auberge a débuté une démarche d'évaluation. L'objectif est de mieux comprendre les impacts de notre intervention à l'hébergement. Nous avons, dans un premier temps, analysé 25 dossiers de résidents qui sont demeurés plus de 3 mois à l'hébergement et dans un deuxième temps, nous avons évalué les effets du passage à l'hébergement pour les anciens à l'aide d'un questionnaire et d'un « focus group ». Voici un résumé des résultats :

Évaluation des dossiers de résidents. Les changements attendus sont : 1- Le résident sort de son mode de vie d'urgence : sentiment de satiété, création de liens entres pairs et intervenants, respect du code de vie et acquisition des habiletés fondamentales. 2- Le résident se fixe des objectifs psychosociaux : amélioration des habiletés personnelles et sociales. 3- Le résident se fixe des objectifs socioprofessionnels : Le résident entreprend des démarches et réalise son projet socioprofessionnel.
Les résultats obtenus sont au-delà de nos cibles pour tous les indicateurs sauf pour la réalisation du projet socioprofessionnel. Après analyse, nous comprenons que plusieurs de nos résidents changent de projet au fil du temps et prennent plus de 3 mois à vraiment réaliser les démarches concrètes vers un projet socioprofessionnel.

Évaluation avec les anciens résidents. Les changements attendus sont : 1- Le membre atteint une stabilité résidentielle : stabilité du lieu de résidence et capacité de répondre aux besoins de base. 2- Le membre a une meilleure gestion de ses finances : fait un budget et le respecte. 3- Le membre retrouve son pouvoir d'agir : le membre fait des projets d'avenir.
Les résultats obtenus sont en dessous de nos cibles pour tous les indicateurs sauf pour le pouvoir d'agir et les projets d'avenir. Après analyse, nous constatons que la stabilité résidentielle et la gestion des finances sont encore très difficiles pour nos anciens mais qu'ils se projettent dans l'avenir et ont le sentiment d'avoir du contrôle sur leur vie.

Dans la prochaine année, nous travaillerons en équipe afin d'augmenter les résultats qui n'atteignent pas les cibles établies. Il est important de garder en tête que les membres qui ont participé à cette démarche sont toujours en lien avec nous, utilisent nos services, donc ont encore des besoins à combler. Nous avons une bonne base de travail sur laquelle s'appuyer et nous avons déjà inclus dans notre plan d'action l'objectif de mieux accompagner et soutenir nos anciens.

ENVOL

Le volet Envol de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest c'est 46 locataires dans 38 logements sociaux, dont 28 subventionnés et 9 abordables. De plus, nous réservons un de nos logements pour un lieu de rencontre, le local communautaire des membres. Les 6 immeubles du volet sont situés au cœur du Sud-Ouest de Montréal, dans les quartiers Ville-Émard et Pointe St-Charles.

Qui sont nos locataires: Ce sont en majorité de jeunes adultes hommes ou femmes entre 18 et 35 ans. Ils ont des parcours de vie parsemés d'embûches. Par ailleurs, la plupart d'entre eux sont passés par l'hébergement avant d'atterrir dans nos logements. Nous devons mentionner qu'un de nos immeubles est consacré aux jeunes familles.

Nos logements offrent donc l'opportunité aux membres de l'Auberge, lorsque leur situation socio-économique se soit stabilisée, de poursuivre leurs démarches vers l'autonomie dans un logement sécuritaire et plus accessible financièrement que le marché privé.

Au-delà des murs sécurisants et stabilisants que sont ces logements, il y a des gens qui les habitent et les animent. Ce sont eux qui sont au cœur de notre action, c'est à partir de leurs besoins, leurs rêves et aspirations que s'initie notre travail: le soutien communautaire en logement social.

Le soutien communautaire en logement social est assuré par la présence d'une intervenante qui vise à appuyer, par ses interventions de soutien, individuelles et collectives, une volonté de changement et de reprise de pouvoir sur leur vie. Le rôle de l'intervenante est de se positionner face à eux, de les accompagner et les référer vers les services publics et communautaires en lien avec leurs besoins. C'est sur une base volontaire que les locataires peuvent obtenir de l'aide dans leurs différentes démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Les impacts positifs de ces interventions sont nombreux et passent par l'aide à la gestion budgétaire, la défense des droits, la prévention, la résolution de conflits, le soutien dans leur projet de vie, la création d'un filet de sécurité, etc.

En ce sens, nos partenaires sont des plus importants dans nos interventions et nous entretenons des liens significatifs avec eux, afin d'assurer le meilleur service possible.

ENVOL

La vie collective: Envol c'est également un lieu qui permet de briser l'isolement et multiplier les rencontres entre les membres. Pour ce faire, nous utilisons le local communautaire des membres locataires. C'est là où se tiennent les soupers communautaires, les cuisines collectives, les repas thématiques et les rencontres d'informations, de sensibilisation et d'éducation populaire. L'objectif n'est pas seulement de briser l'isolement, c'est aussi dans le but d'améliorer les habiletés sociales, la communication et l'échange entre pairs.

Il apparait important de souligner que la vie collective d'Envol ne passe pas seulement par notre local communautaire. En effet, nous nous empressons de leur faire vivre de nouvelles expériences en sortant du quotidien. À titre d'exemples, cette année nous avons fait plusieurs sorties avec eux: Fête de l'hiver avec les familles, party d'Halloween, visite à la plage, Laser Quest, La Grande Roue du Vieux Port, etc.

Faits saillants

* 4 de nos locataires ont réintégré le marché du travail
* 2 locataires suivent une formation en réinsertion professionnelle
* Un locataire est retourné à l'école en création vidéo
* Une locataire a signé un contrat de travail pour une grande entreprise dans son domaine.
* Une locataire a terminé son DEC en intervention en délinquance et a trouvé un travail dans son domaine.

Perspectives 2019-2020

* Revitaliser les soupers communautaires
* Offrir plus d'ateliers et d'activités
* Améliorer la mobilisation des locataires en lien avec les enjeux sociaux
* Mettre sur pied un comité de locataires
* Réviser les règlements d'immeubles

STATISTIQUES D'ENVOL

Profil des locataires:

Âge: 18 à 24 ans : 12 %
25 à 34 ans: 51 %
35 et plus: 37 %

Sexe: Féminin: 46 %
Masculin: 54 %

Langue parlée: Français: 100 %

Origine culturelle: Caucasienne: 71 %
Autre: 29 %

Statut

Célibataire: 95 %
En couple: 5 %

Nombre d'enfants

Sans enfant: 83 %
1 enfant: 15 %
2 et plus: 2 %

Scolarité

Moins que Secondaire 5: 37 %
Secondaire 5 et plus: 63 %
complété ou non

Dynamique des locataires

Toxico/alcoolisme:	41 %
Isolement social:	85 %
Manque d'estime:	66 %
Pauvreté:	54 %
Santé mentale altérée:	34 %
Détresse psychologique:	44 %
Problème de santé:	27 %
Troubles de comportement:	5 %

Occupations

Études et formation:	39 %
Démarches d'emploi:	12 %
Travail temps plein:	44 %
Travail temps partiel:	10 %
Programme d'employabilité:	2 %
Bénévolat:	7 %
Démarches de santé:	15 %
Suivis thérapeutiques:	7 %

Intervention psychosociale

Suivis réguliers:	34 %
Suivis ponctuels:	66 %

Sujets abordés

Bon voisinage:	34 %
Briser l'isolement:	85 %
Démarches études/travail:	49 %
Habiletés personnelles:	37 %
Habiletés sociales:	29 %

Départs

Départ planifié:	2
Autres (Décès):	1

Quitte vers...

Famille:	1
Retour à l'hébergement:	1

Nous avons approfondi le portrait statistique d'Envol afin d'avoir une meilleure idée du profil des locataires et des interventions effectuées.

AZIMUT—PROJET CHARLEMAGNE

Le projet Charlemagne est une école de rue qui accueille depuis 2013, des jeunes adultes afin qu'ils puissent reprendre à leur rythme, leurs études secondaires en français et mathématiques. Ce projet se veut une transition vers l'école aux adultes régulière pour des gens qui ont été, durant leur parcours de vie, en rupture avec le système scolaire traditionnel ou qui y ont vécu des échecs.

Pour les encourager dans leur désir d'amorcer un changement positif, les étudiants peuvent compter sur la présence d'un intervenant, disponible en classe au quotidien, afin de les soutenir dans leur différentes démarches socioprofessionnelles (suivis individuels et de groupe).

Événement inattendu: Au début de l'été 2018, notre partenaire des dernières années, le Centre Champlain d'éducation aux adultes a mis fin à notre partenariat, ce qui nous a lancés dans une nouvelle aventure qui consistait à trouver un nouveau partenaire scolaire dans cette ère de pénurie de professeurs. Nous avons reçu beaucoup de lettres d'appui de nos partenaires, autant du Grand Montréal que du Sud-Ouest (RAPSIM, le Regroupement des Auberges du Cœur ainsi que les 30 Auberges, CJE, TRAC, CIUSSS, etc.). Nous avons donc décidé de doubler nos efforts pour repartir le projet, d'autant plus que celui-ci découle d'un besoin nommé par l'ensemble de nos partenaires du Sud-Ouest et qu'il est la seule école de rue de l'Arrondissement.

Le CREP: Après presque six mois d'arrêt, nous avons signé une entente de service avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques. Ceci nous permet d'avoir un professeur offrant, en plus du français et mathématiques, des ateliers d'intégration sociale. Le fait d'avoir 20 heures/semaine de cours, permet d'obtenir le tarif réduit pour étudiants pour la carte OPUS. L'intégration sociale permet de vivre de nouvelles expériences (stages, ateliers d'informations, cuisines collectives, conseils pédagogiques, etc.). Nous croyons que ce nouveau partenaire contribuera à renforcer le sentiment d'appartenance à un groupe et à la ressource.

Perspectives 2019-2020

* Consolider nos liens avec notre nouveau partenaire, le CREP
* Continuer le démarchage par un plan de recrutement annuel
* Offrir des ateliers et activités en lien avec les besoins des participants
* Poursuivre le travail afin de faire connaître l'école de rue à la population

ASSOCIATION

Le volet association a pour **objectif** de briser l'isolement de nos membres, créer des contacts, mobiliser, rassembler, mettre nos forces en commun, leur donnant ainsi une voix, un réel pouvoir citoyen.

Le volet associatif se décline également dans les représentations et les partenariats. Nous encourageons la participation de nos membres à ceux-ci, afin de les mobiliser sur des dossiers qui les concernent particulièrement. L'Association est un espace démocratique qui laisse une place prépondérante à l'expression, par exemple le journal *Auberge Xpress* dans lequel tout membre et l'équipe peut s'impliquer.

S'informer et s'impliquer pour revendiquer collectivement: cette année aura été riche en implication et mobilisation. Pour ce faire, voici quelques exemples de nos participations de l'année qui vient de se terminer:

* Participation à la marche « De villes en villages pour le droit au logement » organisée par le Front d'action populaire en réaménagement urbain.
* Manifestation devant Radio-Canada durant le débat des chefs, organisée par la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ».
* Implication au sein du comité organisateur de la 29ième Nuit des sans-abri.
* Participation au colloque sur les conditions de travail dans le communautaire du RIOCM.

Les activités: nous organisons plusieurs activités ludiques durant l'année, à savoir: cabane à sucre, cueillette de pommes, B.B.Q. estival, etc. Il faut aussi souligner la grande variété d'activités offertes aux membres durant l'été grâce à notre animatrice subventionnée par Carrière-Été. Nous offrons également de l'accompagnement juridique pour nos membres en partenariat avec la clinique Droits Devant.

Perspectives 2019-2020

* Poursuivre nos différentes implications en lien avec les enjeux sociaux
* Offrir davantage d'activités en lien avec l'éducation populaire
* Favoriser la communication entre les volets de l'Auberge
* Mobiliser nos membres à l'organisation des activités PAR et POUR
* Garder vivant le journal *« Auberge Xpress »*

BÉNÉVOLES

Un bénévole est quelqu'un qui donne volontairement et sans rémunération son temps et ses capacités au service d'une cause. L'Auberge se compte chanceuse d'avoir l'apport de ces gens de cœur !

Les membres du Conseil d'administration contribuent, par leur implication bénévole, aux bases solides de l'organisme et au respect de notre mission et aux trois comités du Conseil d'administration.

Nous avons la chance d'avoir des bénévoles pour nos cliniques d'impôt d'avril afin de préparer les déclarations de nos membres. De plus, cette année une équipe de 20 personnes de Desjardins Capital a donné un bon coup de mains pour repeindre les chambres de notre hébergement.

Nos membres font également plus de 1 000 heures d'entraide par année en s'occupant du ménage, des jardins et des espaces communs.

À chaque semaine, un groupe de bénévoles participe à la distribution de denrées alimentaires provenant de Moisson Montréal pour nos membres.

PRIX STÉPHANE ANDRÉ

Ce prix souligne l'engagement des membres, représentant l'aboutissement de la lutte de l'Auberge contre la pauvreté, la solitude et la désespérance des jeunes. Il a été créé en l'honneur de Stéphane qui s'est impliqué durant plusieurs années dans les différentes activités de l'Auberge.

Récipiendaires 2018-2019

Edith Belley et Pascal Kitza

Edith, ancienne locataire et Pascal, locataire, participent à la distribution de denrées alimentaires que nous recevons de Moisson Montréal. Très assidus, nous pouvons compter sur eux à toutes les semaines. C'est leur façon de redonner à l'Auberge pour les services qu'ils ont reçus.

MERCI À TOUS POUR VOTRE ENGAGEMENT!

REPRÉSENTATIONS

L'Auberge participe à diverses instances liées à la cause des jeunes adultes et à la communauté du Sud-Ouest. L'équipe totalise plus de 550 heures de représentation par année. Nous sommes très actifs et impliqués :

Le **Regroupement des Auberges du cœur du Québec** joue le rôle de trait d'union entre 30 Auberges membres réparties dans 10 régions du Québec.

* Deux représentants aux assemblées générales
* Comité défense des droits

Il est important de se mobiliser en tant qu'organisme pour défendre le droit des jeunes adultes. De plus, nous nous assurons que le choix des priorités se fasse de façon démocratique. Autant l'équipe, la direction, le CA et tous nos membres ont le droit d'être entendus. Nous avons opté de mettre nos énergies sur quatre enjeux sociaux prioritaires en 2018-2019.

Objectif Emploi de la Loi 25:

Loi qui touche les premiers demandeurs d'aide sociale, avec un caractère punitif pour ceux qui ne participeront pas aux services offerts par Emploi-Québec, soit un plan d'intégration en emploi à respecter, sinon des coupures sur le chèque de base de 628 $ suite à des manquements au programme.

Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

Dans l'objectif d'améliorer les conditions de vie de la population et d'assurer le respect des droits, que le gouvernement soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réinvestissant dans les services publics et les programmes sociaux.

Reconnaissance du soutien communautaire en logement social

L'objectif est de faire reconnaître les besoins en soutien communautaire dans le financement gouvernemental des projets de logements sociaux. En ce moment, aucun argent n'est prévu pour le soutien communautaire pour les clientèles à besoins particuliers et les organismes doivent trouver du financement annuellement afin d'avoir des intervenants pour venir en support aux locataires.

SPLI 2019-2020 (Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance)

En mars 2017, le budget du gouvernement Trudeau annonçait l'injection de 10 millions $ par année dans le cadre de la SPLI. Or, nous ne savons toujours pas quelle sera l'orientation donnée à l'affectation de ces fonds. Nous croyons qu'il est essentiel que le programme s'inscrive dans une approche globale et communautaire en supportant une diversité d'interventions pour réduire et prévenir l'itinérance.

Autres représentations:

. Groupe 16+ du Sud-Ouest
. Table réseautage du RESO
. Forum sur la précarité des conditions de logement et l'itinérance dans le Sud-Ouest
. Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
. Table des partenaires en santé mentale du Sud-Ouest
. Comité organisateur de la Nuit des sans-abri
. Clinique Droits Devant
. Regroupement intersectoriel des organismes communautaires du Montréal (RIOCM)
. Comité sur le financement alternatif (RIOCM) et organisation de la journée d'échanges
. Comité logement du RAPSIM
. Projet DAVA du Mont St-Antoine
. Table de concertation Ville-Émard/Côte St-Paul
. Comité Habitation de la Table de concertation VECSP

PARTENARIATS

L'importance de développer des liens avec d'autres organismes est primordial pour l'Auberge. Cela nous permet de travailler en coopération dans la poursuite d'objectifs communs, d'agir comme référents, de compléter les services et les interventions que nous offrons et d'offrir un support à nos membres (filet de sécurité). Cette année, nous avons maintenu et créé des partenariats avec:

* Le Carrefour Jeunesse Emploi du Sud-Ouest par l'échange d'informations, l'organisation de cuisines collectives une fois par mois et la production d'un court métrage réunissant nos membres. Au fil des ans, nos liens se sont solidifiés et nous considérons le CJE comme un de nos partenaires majeurs.

* Un nouveau partenariat a été développé avec le CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques) afin de faire revivre notre école de rue.

De plus:

Auberges du Cœur (30 au Québec)
Carrefour Jeunesse Emploi de Verdun
Centre de réadaptation en dépendance de Montréal
Centre St-Paul d'éducation aux adultes
Centre Jeunesse de Montréal
Clinique Droits Devant
CLSC des Faubourgs
CLSC Verdun/Sud-Ouest
CSAI
Eco-Quartier
Habitations communautaires St-Paul/Émard
Hôpital Douglas
L'Anonyme
L'Autre Maison
Moisson Montréal
OMHM
Paradoxe
PDQ 15 (police communautaire)
Prévention Sud-Ouest
Projet Suivi Communautaire
Réseau d'Entraide de Verdun
RESO (École des Parents)
Suicide Action Montréal
TRAC
UPS Justice
YMCA

et plusieurs autres ressources

ACSO is a roof above my head, a place to move forward, a place to work on myself, a place to meet new people and learn new stuff and a place to learn to be independent.

Abdu Burke, resident

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration se rencontre régulièrement et discute des différents dossiers de l'organisme :

- le financement et la levée de fonds
- les orientations de l'organisme
- la gestion des ressources humaines
- les défis du monde communautaire
- les partenariats
- les représentations
- les réalités des jeunes adultes
- les enjeux sociaux prioritaires

Notre Conseil d'administration est diversifié, expérimenté et plusieurs administrateurs sont avec nous depuis plusieurs années.

Je remercie le CA pour les 5 dernières années passées à vos côtés en tant que représentante des membres. Merci pour votre patience, vos encouragements et surtout merci d'avoir cru en moi. J'ai beaucoup appris sur le communautaire.

Stéphanie Berthiaume

Comité permanent d'audit	**Comité permanent de gouvernance**	**Comité ponctuel de réflexion stratégique**
Véronique Emery	Véronique Emery	Pierre Myrand
Pierre Myrand	José Turgeon	José Turgeon
Jean-François Richard	Laurence Leblanc-Robichaud	Stéphanie Berthiaume

Composition du Conseil d'administration:

Comité exécutif

Véronique Emery, présidente (secteur privé)
Pierre Myrand, vice-président (secteur privé)
Jean-François Richard, trésorier (secteur privé)
José Turgeon, secrétaire (citoyen)

Administrateurs

René Dubord (secteur privé)
Fanie Dubuc (secteur publique)
Laurence Leblanc-Robichaud (secteur privé)

Représentants des employés

Julie Boucher
Alexis Lebrun (substitut)

Représentants des membres

Stéphanie Berthiaume
Laurence Morency Goupil
Pascal Solomon
Pierre-Alexandre Massé (substitut)

Et

(sans droit de vote)
Anne-Marie Dupuis, Directrice finances et conseil
Valérie Fortier, Directrice des services et de l'hébergement
Johanne Dupuis, Directrice adjointe

L'organisme compte 350 membres.
Lors de l'assemblée générale annuelle de 2018-2019, 17 membres, 5 partenaires et tous les membres de l'équipe étaient présents.

MERCI POUR VOTRE IMPLICATION!

L'ÉQUIPE DE L'AUBERGE

La structure organisationnelle de l'Auberge est divisée en 4 volets d'intervention auprès des membres et l'administration. Chacune des équipes se rencontre régulièrement et nous tenons des journées d'équipe : discussions sur des sujets touchant l'intervention auprès de nos membres, l'itinérance, la toxicomanie, la santé mentale, le bilan annuel et le plan d'action, etc.

À chaque année nous évaluons en équipe les besoins de formation. À partir de cela, on construit un plan de formation. L'objectif est de s'assurer que l'équipe soit bien outillée pour répondre aux besoins de nos membres.

L'Auberge adhère à la norme « Conciliation travail-famille ».

Administration

Valérie Fortier, directrice de l'hébergement et des services *
Anne-Marie Dupuis, directrice finances et conseil
Johanne Dupuis, directrice adjointe *
Isabelle Bouchard, adjointe administrative

Entretien

Stéphane Drapeau, responsable de l'entretien

Volets

David LeBlanc, coordonnateur

Samira El Yamani, intervenante en soutien communautaire, Envol

Jonathan Katshingu, intervenant sociocommunautaire, projet Charlemagne

Hébergement

Philippe Quintin-Giroux, coordonnateur *

Manon Ouimet, cuisinière

Intervenants sociocommunautaires

Roberto Angulo
Vivan Corbin
Marie Lainé
Ricardo Leon
Julie Boucher *
Jasmyn Joly
Alexis Lebrun*

Remplaçants

Valérie Ayotte-Bouchard
Virginie Gendron-Blais
Antoine Le Du
Benoit Jutras
Yohan Homrich
Chloé Pommainville

Fierté de l'équipe:

Que des organismes comme le nôtre existent!

**Membres du comité ressources humaines qui a pour responsabilité de réviser la politique de gestion des ressources humaines, l'échelle salariale et de discuter de tout sujet relié aux ressources humaines.*

Tout au long de l'année, il nous fait plaisir d'accueillir des stagiaires afin de les appuyer dans la mise en pratique des principes d'intervention et faire connaître notre travail et notre milieu.

Un gros merci à toute l'équipe pour le travail effectué auprès des membres

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE!

RÉSULTATS QUALITATIFS

Notre travail à l'Auberge communautaire du Sud-Ouest est d'accompagner, de soutenir et de référer nos membres à travers leur projet de vie. Nous favorisons le développement de liens significatifs entre l'équipe d'intervention et les jeunes adultes des différents volets: l'Hébergement, Envol, Azimut et l'Association. C'est avec ces liens de confiance que peut s'appuyer le travail d'intervention.

Nos interventions ont un impact direct sur leurs habiletés personnelles. Ils apprennent à mieux se connaître, à gérer leur stress, à augmenter leur estime de soi et à acquérir de plus en plus d'autonomie. Au niveau des habiletés sociales, ils apprennent à vivre en groupe, à bien communiquer, à briser leur isolement et à développer leur esprit critique, ce qui leur permet de s'impliquer au-delà de l'Auberge. Au niveau socioprofessionnel, ils apprennent à se fixer des objectifs et des moyens pour atteindre leur but. Tout est possible, un retour à l'école, le marché du travail, une entreprise de réinsertion, un programme d'Emploi-Québec, une thérapie à l'externe, etc. Ils développent les outils nécessaires pour leur fonctionnement professionnel.

Toutefois, ce qu'ils apprennent en premier lieu c'est l'espoir! Espoir d'un avenir meilleur, espoir de voir leurs rêves se réaliser. Notre plus grande fierté en tant qu'équipe est d'être des témoins privilégiés de leur reprise du pouvoir sur leur vie et leur capacité exceptionnelle de résilience.

Voici quelques exemples:

Marie-Lise est une résidente de l'hébergement. Elle est arrivée sans cartes d'identité et sans revenu. Elle est maintenant sur le point de terminer ses études pour devenir préposée aux bénéficiaires.

Jason est un ancien résident qui vit maintenant dans nos logements. Durant son séjour à l'hébergement, il a terminé son secondaire et a pu s'inscrire à un programme de formation en techniques de scène avec le groupe Paradoxe.

Gabriel a vécu plusieurs années dans la rue avant son arrivée à l'hébergement. Il travaille maintenant depuis six mois comme aide-cuisinier et économise son argent pour son départ en appartement.

Nathan a passé six mois à l'hébergement et il travaille depuis trois mois. Il a appris à faire un budget et à le respecter. Il prépare un départ en logement avec sa copine.

Luc est un ancien résident qui revient à chaque semaine pour faire du bénévolat lors de la distribution de Moisson. Pour lui, redonner est prioritaire.

OBJECTIFS 2019-2020

En mars 2019, chaque volet s'est rencontré afin de se projeter dans l'avenir en soulignant les bons coups et les points à travailler. C'est à partir de cela que chaque volet peut construire son plan de travail pour l'année qui vient. Concernant le plan d'action, nous avons regroupé tous les points à travailler pour nous fixer des objectifs communs. Voici ces objectifs:

Améliorer le travail clinique et l'intervention dans tous les volets (débuté en 2016-2017)

Poursuivre le travail de réflexion en lien avec le suivi clinique et l'intervention dans tous les volets

- Développer les connaissances de l'équipe: organiser des formations, offrir des ateliers, planifier des rencontres afin de stimuler les discussions et les échanges touchant différents thèmes.

Bonifier les outils et les moyens pour l'amélioration du travail auprès des membres

- Réviser et créer de nouveaux outils d'intervention en lien avec les thèmes.

Améliorer l'accompagnement et le soutien aux anciens (post-hébergement)

Approfondir les connaissances de l'équipe en lien avec le post-hébergement

- Planifier des formations et ateliers.
- Organiser l'intervention en post-hébergement.
- Concevoir de nouveaux outils d'intervention.

Poursuivre la réflexion stratégique sur l'avenir de l'organisme (débuté en 2017-2018)

- Analyser les résultats des consultations touchant les priorités et définir les orientations de l'organisme.
- Planifier l'actualisation des orientations sur 5-10 ans.

Améliorer nos pratiques d'actions collectives (débuté en 2017-2018)

Améliorer les connaissances de l'équipe en action collective

- Organiser des formations et/ou ateliers touchant les différentes pratiques.
- Organiser des espaces de discussion et d'échange concernant l'action collective et les différents enjeux sociaux.

Susciter l'engagement dans les différentes luttes sociales touchant notre mission auprès de l'équipe et des membres

- Mobiliser et impliquer le Conseil d'administration, l'équipe et les membres dans les différentes revendications de nos enjeux sociaux prioritaires.

Poursuivre les démarches d'intégration de l'organisme Habitations communautaires St-Paul/Émard

- Procéder aux différentes démarches en lien avec l'intégration de HCSPE.
- Poursuivre les discussions avec le Conseil d'administration concernant les démarches entreprises.

CONCLUSION

Une autre belle année qui se termine...

Nous avons réalisé les objectifs de notre plan d'action annuel. Nous avons travaillé sur l'amélioration du travail clinique et de l'intervention dans tous les volets, nous nous sommes impliqués activement en lien avec les enjeux sociaux prioritaires pour l'organisme, nous avons terminé la démarche d'évaluation de l'intervention à l'hébergement et nous avons poursuivi la démarche de réflexion stratégique sur l'avenir.

Nous allons continuer de travailler avec passion et engagement, car nous croyons au pouvoir d'agir de nos membres sur leur vie. Nous sommes convaincus qu'avec beaucoup d'écoute, d'encouragement et d'accompagnement, ils peuvent eux aussi espérer un avenir plus prometteur. La défense des droits et la lutte à la pauvreté sont les raisons qui nous motivent à venir au travail. Chaque jour nous sommes spectateurs des avancements de nos membres et nous sommes fiers du chemin qu'ils parcourent.

En terminant, je tiens à remercier toute l'équipe de l'ACSO, les bénévoles et les membres du Conseil d'administration pour leur dévouement et leur implication auprès de l'organisme. Maintenant, projetons-nous vers l'avenir et mobilisons-nous pour faire avancer notre mission parce que la lutte n'est pas terminée.

Valérie Fortier, Directrice de l'hébergement et des services

Nous avons relevé de beaux et grands défis cette année. L'équipe a su s'adapter à tous les changements dans l'organisme, poursuivre le travail auprès de nos membres et travailler pour atteindre nos objectifs de travail et de notre plan d'action. Bravo et merci à tous !

Une autre facette du changement au niveau de la gouvernance de l'organisme est la préparation de la relève dans les organismes communautaires. Nous, « gens de ma génération », avons construit ce « monde communautaire », nous avons rêvé, créé et travaillé très fort pour offrir des services d'entraide, de support directement dans les communautés, à proximité des gens, de leur chez soi et de leur réalité. Nous avons développé le travail communautaire, les partenariats, les concertations, les regroupements... Nous avons une grande responsabilité de préparation de la relève, de partage d'expertises et de connaissances, de laisser une trace de nos parcours et de nos apprentissages. Et surtout de bien communiquer les raisons de la création des organismes communautaires, les principes qui nous ont inspirés, l'importance de notre autonomie, du respect de nos façons de faire et de travailler. Nous pouvons être très fiers de ce que nous avons créé. Et maintenant nous devons préparer la suite... Le monde communautaire change et avec la venue de la nouvelle génération de direction, du financement des organismes, du marché du travail en transition, les défis seront nombreux pour l'avenir du « monde communautaire ». Alors, passons le flambeau tout en préparant cette nouvelle génération afin de maintenir nos forces, nos acquis et notre autonomie. Il n'y a rien de plus merveilleux que de partager ses expériences et réflexions et d'avoir le sentiment d'assurer une transition en douceur qui aura comme conséquence de solidifier l'organisme et ainsi assurer une plus grande stabilité au niveau du travail avec nos membres.

Le "monde communautaire" est précieux dans notre société, assurons-nous qu'il le demeure...

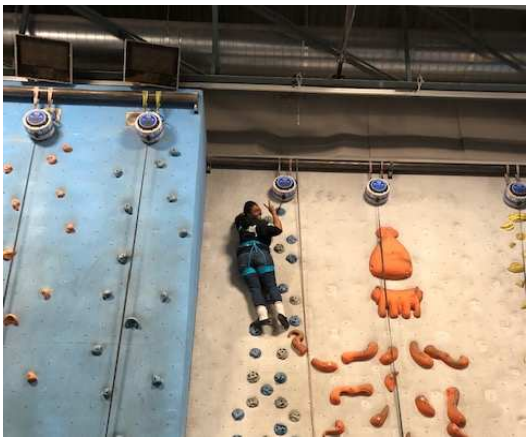
Anne-Marie Dupuis, Directrice finances et conseil

L'ANNÉE EN PHOTOS

Combat d'archers

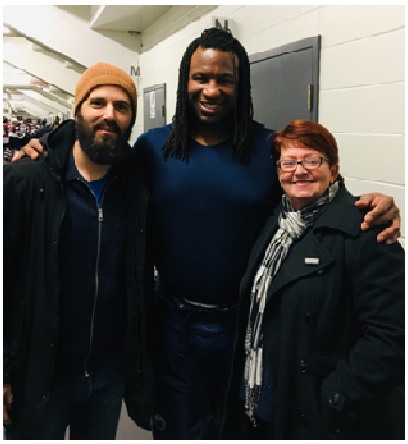
Sortie aux pommes

Engagez-vous pour le communautaire



Escalade

Manifestation pré-élections



Tournoi Hockey Helps the Homeless

De beaux souvenirs...

Certains de nos membres

Office municipal d'habitation de Montréal

Centraide du Grand Montréal

Fondation J.A. DeSève

Service Canada

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

Société d'habitation Québec

Ville de Montréal