



RAPPORT ANNUEL

2016 - 2017



UNE PORTE OUVERTE...



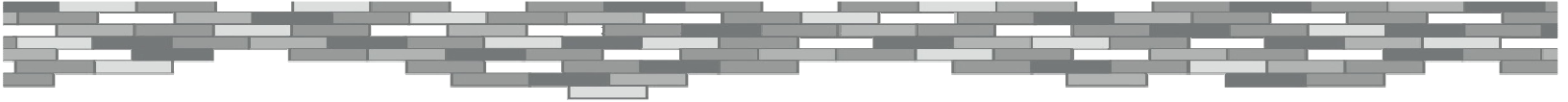


TABLE DES MATIÈRES

Mission et Philosophie d'intervention	2
Mot du Président	3
Mot de la Directrice	4
Historique	5
Levée de fonds	6
Gestion	7
Immeubles	9
Hébergement	10
Évaluation des pratiques	12
Envol	14
Azimut	16
Association	18
Bénévoles	20
Représentations	21
Partenariats	22
Membres du Conseil d'administration	23
Équipe de l'Auberge	24
Statistiques	25
Participation dans les autres volets	26
Nos membres—Résultats qualitatifs	27
Objectifs	28
Conclusion	29
L'année en photos	30



MISSION

*Lutter contre la pauvreté, la désaffiliation sociale et
le mal de vivre des jeunes sans-abri.*

Objets :

- Améliorer les conditions immédiates des jeunes sans-abri par des activités d'entraide et de coopération ;
- Améliorer l'accès au logement permanent pour les jeunes sans-abri ;
- Améliorer l'accès à un revenu durable et décent pour les jeunes sans-abri ;
- Recréer un réseau stable et soutenant autour des jeunes sans-abri en améliorant notamment les liens familiaux ;
- Redonner aux jeunes une appartenance et un enracinement dans leur nouveau milieu de vie ;
- Procurer des opportunités de reconnaître des éléments agréables et diversifiés qui ajoutent de la valeur à l'existence ;
- Promouvoir le raccrochage scolaire ;
- Proposer aux jeunes sans-abri une autre vision de la réussite sociale ;
- Aider les jeunes à retrouver leur citoyenneté pleine et entière ;
- Mobiliser toute la communauté autour de ces objectifs ;
- Favoriser la participation des jeunes, eux-mêmes, à ces objectifs de changement.

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

- Développer une intervention à caractère communautaire qui favorise la solidarité, la coopération et le soutien par les pairs.
- Agir en tant que référent pour diriger vers les ressources disponibles, pour favoriser la responsabilisation des membres dans leurs choix autonomes dans le but d'améliorer leur situation personnelle et socio-économique.
- L'intervention doit, en tenant compte de ses limites, se faire sur une base égalitaire, de confiance et de façon volontaire.
- L'intervention se fait selon un principe de tolérance, l'intervention est basée sur la réduction des méfaits.
- Créer un environnement propice à l'atteinte des objectifs personnels des membres et qui favorise la vie de groupe tout en respectant les règles de fonctionnement de l'Auberge.



MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec grand plaisir et enthousiasme que j'ai accepté de reprendre du service comme président du CA pendant que Véronique Émery est en congé de maternité. J'ai accepté parce qu'après plus de 17 ans, l'Auberge communautaire du Sud-Ouest me tient à cœur et elle est essentielle dans le milieu montréalais.



Ce dont je veux vous entretenir est la gouvernance, la bonne gouvernance, en ces temps où certaines compagnies et organismes font les manchettes pour certaines décisions qui ont été prises et qui ne sont pas nécessairement en ligne avec la mission de l'organisme ou de la compagnie. Vos administrateurs sont des gens très engagés qui ont notre mission à cœur. La direction est toujours ouverte aux questions et questionnements des administrateurs sur ses projets et les décisions à prendre. En fait, la direction encourage les débats d'idées et je peux vous assurer que c'est très sain pour notre organisme. Cela nous permet de prendre les meilleures décisions pour l'Auberge et de les encadrer au besoin. Vous avez chez vos administrateurs des gens dédiés et qui ont des expériences variées, ce qui permet d'analyser sous tous ses angles un projet/une décision. Je suis aussi fier de vous dire que le CA prend toujours la mission de l'Auberge en compte dans ses décisions et s'assure que l'Auberge demeure sur des bases solides afin de permettre l'exécution de celles-ci pour les 10-20 prochaines années.

À titre d'exemple, en 2016-2017, nous avons eu à discuter et analyser en profondeur le projet de fusion des Habitations St-Paul/Émard avec l'Auberge. Les discussions, analyses et validations se sont déroulées sur près de 6 mois et trois rencontres de CA pour finalement arriver à la conclusion que ce projet est dans l'intérêt de la communauté, de nos membres et futurs membres et de notre organisme et sa mission. Il reste encore beaucoup d'étapes à franchir avant une fusion officielle et beaucoup d'efforts de la direction, mais c'est un très beau projet.

De plus, au moment de lire ces lignes, votre CA aura fait un effort d'analyse et d'évaluation de son rendement avec l'aide d'un expert en fonctionnement de conseils d'administration. Le but de cet exercice est de s'assurer du bon déroulement, de l'efficacité et de la profondeur des rencontres afin d'apporter le plus de valeur-ajoutée à la direction.

Finalement, votre CA prévoit faire une journée de réflexion stratégique, une des responsabilités importantes d'un CA, à l'automne 2017, afin de jeter un regard vers les 10-15 prochaines années de notre organisation.

Bonne lecture,

Pierre Myrand, au nom de tous les administrateurs





 En 2016-2017, nous avons relevé le défi d'organiser le travail et maintenir la majorité de nos services et activités suite à la coupure du poste de coordination de l'Association. Pour ce faire, nous avons aboli le 2^{ème} poste de coordination de l'hébergement et créé le poste de coordonnateur des volets qui comprend: Association, Envol et Azimut. Ce fut une année de réorganisation, d'essais et erreurs pour finalement se rendre à la fin de l'année avec un constat très positif de la restructuration organisationnelle effectuée il y a maintenant un an. De plus, nous en avons profité pour réviser les postes de gestion de l'organisme, partager certaines tâches et établir de nouvelles façons de faire afin de s'assurer d'être le plus efficace possible. Nous avons aussi fait des choix d'implication et de mobilisation dans les différentes représentations en lien avec la coupure du poste. Nous sommes très satisfaits du résultat de cette réorganisation.

Cette année a aussi été la fin de notre projet d'évaluation des pratiques avec deux autres Auberges du cœur, accompagnées par un chercheur de l'UQAM. Cette démarche nous a permis de confirmer, de réfléchir et d'apprendre sur nos pratiques, sur l'effet et les impacts de nos interventions et ainsi évaluer l'importance de certains éléments de notre travail auprès des jeunes adultes. Vous pourrez lire les principaux constats et le résumé de ce travail dans les prochaines pages.

Des fiertés de l'équipe:
L'implication de l'équipe dans son travail d'intervention.
La flamme toujours présente!

Comme à tous les ans, l'équipe et les membres ont été très actifs sur certains dossiers et enjeux sociaux : la campagne « Engagez-vous pour le communautaire », le dossier des frais chargés à Moisson Montréal aux organismes accrédités, le projet de loi 70, devenu la loi 25 modifiant les critères d'obtention et de maintien pour les premiers demandeurs à l'aide sociale, le développement du logement social pour les jeunes adultes, etc.

Je vous invite à lire le rapport d'activités de 2016-2017 qui décrit bien le quotidien et l'année qui se termine. Dans tous les volets de l'Auberge, ça bouge et le travail effectué auprès des jeunes adultes témoignent bien de notre mission et de notre philosophie d'intervention. L'équipe aime relever des défis, apprécie se poser des questions et surmonte les obstacles afin de poursuivre notre travail. Notre principale motivation : donner une autre chance et tendre la main à ceux qui en ont besoin...

Anne-Marie Dupuis



HISTORIQUE

L'Auberge communautaire du Sud-Ouest fut créée en 1983 par un groupe d'intervenants du Sud-Ouest pour répondre aux besoins croissants des jeunes adultes en perte d'autonomie économique et sociale. Il aura, par contre, fallu quatre longues années d'attente et d'efforts pour voir naître ce projet. Voici des dates à retenir:

1987—Année internationale du logement des sans-abri: le projet de l'Auberge fut reconnu par le groupe Habitas (ONU) comme l'un des trois projets pilotes pour le Canada.

Juin 1987: Ouverture de la maison d'hébergement.

1996: Lancement du projet Envol avec l'acquisition de La Licorne (rue Le Caron).

1997—Finaliste des prix d'excellence en habitation par la Société Canadienne d'hypothèques et de logement.

1998 : Création des plateaux d'insertion professionnelle Azimut. Fin en décembre 2011.

1999: Inauguration des Habitations La Suite du projet Envol.

2005—Brique d'Or: prix reçu de la Fédération des Organismes d'Habitation de Montréal.

Novembre 2007: Inauguration des logements de Centre du projet Envol.

2008—Création du volet Association: ce volet a été créé afin de répondre au besoin d'affiliation et de maintien des liens avec les membres.

Septembre 2009: Inauguration des logements de Hamilton (pour jeunes familles) du projet Envol.

Janvier 2011— Lancement du nouveau Programme Préparatoire à l'Emploi du volet Azimut qui comprend des ateliers de développement personnel, social et socioprofessionnel. Ce programme remplace les plateaux d'insertion professionnelle. Fin en janvier 2012.

2012—L'Auberge fête ses 25 ans d'existence.

Janvier 2013— Lancement du projet « Charlemagne » École de la rue du volet Azimut visant le retour à l'école des adultes.

2013—Finaliste régional des Grands Prix de la CSST, section innovation pour la formation offerte aux intervenants sur la gestion de crise.

Septembre 2015—Refonte de la structure organisationnelle de l'organisme. Coupure d'un poste: coordination de l'Association.

2017—L'Auberge fête ses 30 ans d'existence.



LEVÉE DE FONDS



La levée de fonds est essentielle pour un organisme comme le nôtre. Il y a plusieurs façons de nous aider. Évidemment, un don monétaire est toujours utilisé à bon escient mais il y a également des dons de produits, des dons de services, des billets pour un match sportif ou autres événements culturels, tout cela nous permet d'alléger notre budget et d'offrir plus de services et d'activités à nos jeunes.

Plusieurs entreprises et fondations sont sollicitées et reconnaissent l'importance de notre travail en répondant favorablement à nos demandes de dons.

En 2016-2017, nous avons poursuivi le programme « **Cœur Vaillant** » qui s'adresse aux individus qui désirent appuyer la mission de notre organisme. Il permet de faire connaître leur engagement social et envoie un message de solidarité à ceux et celles qui ne connaissent pas encore l'œuvre que nous réalisons ensemble.

Nous avons également les dons dédiés spécifiquement au **Projet Charlemagne**, puisque, depuis sa création, l'Auberge finance une grande partie des dépenses du projet. Cependant grâce à de généreuses entreprises et fondations, nous pouvons réduire nos coûts d'opération de ce projet.

En plus de l'argent recueilli, la valeur des commandites et dons de produits est également comptabilisée dans la levée de fonds. Nous avons bénéficié de la générosité de plusieurs entreprises et avons reçu des produits alimentaires, des fournitures de bureau, des laissez-passer pour nos membres à différentes activités, des produits d'hygiène corporelle remis à l'arrivée de nouveaux résidants, des cartes-cadeaux pour l'achat de denrées pour nos cuisines collectives, des livres de lecture, des vêtements pour nos jeunes et des articles de sport.

Tous nos donateurs et commanditaires sont, sans contredit, très importants pour nous mais nous devons souligner la participation de la **Fondation Home Dépôt et de Hockey Helps the Homeless** qui nous appuient depuis déjà quelques années, nous permettant d'effectuer des rénovations à notre hébergement et à nos immeubles et d'acheter de l'équipement sportif pour les activités de nos membres.

MERCI À TOUS DE VOTRE GÉNÉROSITÉ!

Par votre soutien, vous insufflez un vent de solidarité qui anime la flamme de l'espérance d'une vie meilleure pour nos jeunes !



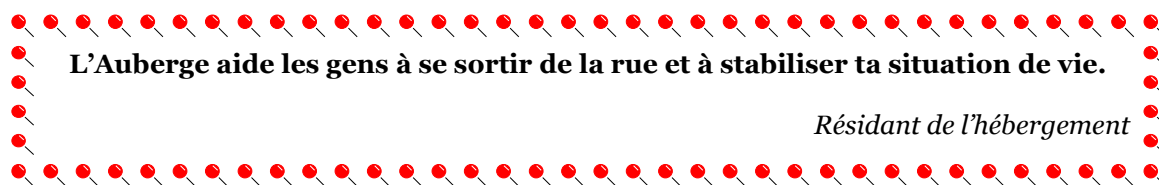
GESTION



Nous avons fixé quatre objectifs administratifs en fin 2015-2016 qui ont été intégrés au plan d'action de l'année 2016-2017 :

- Maintenir et consolider nos partenariats financiers.
- Développer de nouvelles sources de financement.
- Poursuivre le projet d'appartements supervisés (plan de 3 à 5 ans): recherche active d'opportunités d'espace (terrain ou immeuble) dans le Sud-Ouest.
- Réviser les dossiers: la gestion de risques, le plan de relève et le plan d'urgence.

Nous sommes heureux d'affirmer que tous les objectifs de gestion de l'année ont été travaillés et que tous sont atteints de façon très satisfaisante.



L'équipe de gestion de l'Auberge a le souci de toujours mieux répondre aux besoins des membres. Suite au bilan d'équipe annuel, plusieurs actions ont été réalisées en 2016-2017.

- Nous avons renouvelé la location, en soirée, de la salle communautaire de la rue Centre au YMCA pour son projet Alternative Suspension, ce qui permet de nous aider à financer des projets pour nos membres.
- Nous avons développé de nouveaux partenariats avec certains commanditaires dont nos membres ont bénéficié (exemple: Fruits et Passion, Importations Geocan, Bridor, Levitts).
- Nous avons dépassé nos objectifs de levée de fonds.
- Nous avons renouvelé notre police d'assurance collective avec les mêmes avantages sociaux et à un meilleur tarif, après consultation auprès des membres de l'équipe.
- Nous avons ajouté, à notre police d'assurance d'immeubles, une nouvelle assurance pour locataires couvrant jusqu'à 5 000 \$ pour le contenu de chaque unité et une allocation supplémentaire de 1 500 \$ pour la relocalisation en cas de sinistre.



GESTION



- Nous nous sommes impliqués de façon importante dans la gestion d'un organisme du quartier.
- Nous avons effectué un suivi serré du plan d'action annuel.
- Nous avons fait réviser notre rapport annuel 2015-2016 par un bénévole d'affaires (Le Troisième Œil) et pris en compte ses recommandations.
- Nous avons poursuivi notre appui à la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » pour le rehaussement du financement de base des organismes communautaires ainsi qu'à la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ».
- Nous avons participé aux représentations concernant la Loi 25 sur la réforme de l'aide sociale.

Notre comité de cogestion, composé de la direction et des coordinations, se rencontre à tous les mois afin de discuter des différents projets, du développement de l'organisme, des représentations, des défis de l'Auberge et aussi pour assurer la cohésion des différents volets de l'Auberge.

Perspectives 2017-2018:

- ♦ Rencontre de réflexion stratégique du Conseil d'administration
- ♦ S'assurer que les membres de l'équipe s'approprient le budget de l'organisme
- ♦ Inciter la participation des membres au journal de l'Auberge
- ♦ Approfondir la connaissance de l'équipe du code d'éthique et de la Politique de gestion des ressources humaines

L'Auberge c'est un moyen pour avoir une chance de faire quelque chose de ma vie au lieu de rester sur place. Ça représente aussi un toit sur ma tête, c'est une chance que j'ai d'avancer!

Résident de l'hébergement

Des fiertés de l'équipe:

- ★ L'empathie envers les jeunes et la recherche de moyens adaptés à leurs capacités.
- ★ Travailler sur le suivi clinique et l'intervention.
- ★ Les liens créés avec les jeunes.
- ★ L'ouverture et le changement de certains résidents au fur et à mesure des rencontres de suivi.



IMMEUBLES



LA SUITE



HAMILTON

Nous nous efforçons d'offrir un environnement agréable et sécuritaire à nos locataires.

Pour ce faire, notre responsable de l'entretien voit à effectuer les réparations mineures, à préparer les logements pour les nouveaux locataires, à entretenir les terrains et à contacter divers professionnels pour les travaux (plombiers, électriciens, techniciens). Il est appuyé dans son travail par des participants aux travaux compensatoires.

Selon les montants budgétés et grâce à certains dons, nous avons pu apporter des améliorations locatives plus importantes à certains de nos immeubles.



CENTRE



LA LICORNE

En plus de l'entretien régulier, voici quelques travaux effectués durant l'année:

La Suite:

- * Peinture des escaliers extérieurs

Hébergement (Monk):

- * Bilan de santé de l'immeuble avec un inspecteur externe
- * Installation de nouveaux planchers aux espaces communs des 2e et 3e étages ainsi qu'au sous-sol
- * Changement du système de serrures des 20 chambres

Hamilton:

- * Remplacement de tous les chauffe-eau

La Licorne:

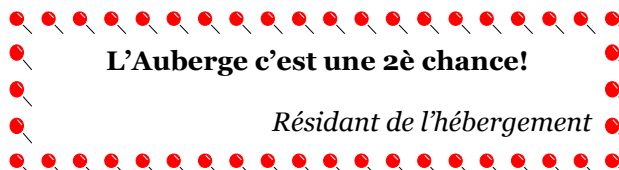
- * Installation de nouvelles portes de métal à l'arrière pour les 16 logements
- * Peinture des espaces communs des deux immeubles

Certains travaux sont déjà prévus pour 2017-2018:

- * Installation d'un nouveau dossier à la cuisine de l'hébergement
- * Démolition du garage de l'hébergement et installation d'un grand cabanon
- * Installation de nouveaux planchers dans les 20 chambres de l'hébergement
- * Effectuer un bilan de santé de l'immeuble Centre

Perspectives:

- * Dresser un plan annuel d'entretien/rénovations
- * Trouver de nouvelles sources de financement pour les travaux
- * Réduire les coûts d'entretien.



L'Auberge c'est une 2è chance!

Résident de l'hébergement



HÉBERGEMENT

MOUVEMENT et **ANCRAGE** voilà les deux mots qui décrivent le mieux l'année qui se termine. Mouvement parce que rien n'est jamais statique lorsque l'humain est au cœur de notre travail. Ancrage car nous avons su consolider nos acquis qui nous permettent d'évoluer et de mieux s'adapter aux besoins des résidents.

La maison d'hébergement c'est : un milieu de vie accueillant et sécurisant, sans jugement, où il est possible de se retrouver, de trouver un projet de vie stimulant et de développer une autonomie, le tout en étant accompagné et soutenu par une équipe passionnée et qualifiée. Pour ce faire, nous offrons vingt chambres et une durée de séjour pouvant aller jusqu'à un an.

Qui sont nos jeunes : Tracer le portrait de la réalité des résidents, c'est faire état d'une multitude de facteurs témoignant de résultats individuels et collectif. Malgré la complexité des récits personnels, il est toutefois possible de dégager quelques aspects significatifs. Leurs parcours sont marqués par les conflits familiaux, la négligence, la violence, la pauvreté et les problèmes liés aux dépendances. Ils ont souvent une très faible scolarité, une santé mentale fragilisée par leur vécu, des problèmes de comportement et la plupart du temps, ils sont isolés du monde qui les entoure.

Ce qu'on travaille avec eux : que ce soit en suivi individuel ou de groupe, nous les soutenons à travers leurs démarches personnelles (obtention de cartes gouvernementales, situation légale, etc.) Nous travaillons et les accompagnons dans la réalisation de leurs objectifs socioprofessionnels à l'aide d'un plan d'intervention (retour à l'école, recherche d'emploi, l'obtention de l'aide sociale, etc.). Par ailleurs, nous nous engageons à augmenter le mieux-être, l'estime de soi, la gestion du stress et l'autonomie. Notre philosophie d'intervention repose sur le pouvoir d'agir. Nous croyons que les résidents ont en eux les solutions pour effectuer les changements désirés et que notre rôle est de les soutenir à travers ces étapes.

Les ateliers à l'hébergement : il nous apparaît essentiel d'offrir des moments propices pour sensibiliser, informer, faire réfléchir et acquérir de nouvelles connaissances tout au long de leur séjour parmi nous. Cette année, nous avons pris le temps de bien évaluer les besoins des résidents, afin de mettre à jour nos ateliers. En effet, une journée complète a été consacrée à la création des ateliers. Nous nous assurons que tous les résidents puissent avoir accès aux ateliers en : santé mentale, cuisine de base, budget, connaissance de soi, gestion de la colère et des émotions, toxicomanie et relations amoureuses.

Nous tenons à souligner l'appui de l'organisme Centrami pour notre clientèle vivant des problèmes de santé mentale.

L'Auberge m'aide à me reprendre en mains.

Résident de l'hébergement

L'Auberge pour moi c'est un nouveau départ, de nouveaux amis, un nouvel apprentissage, beaucoup de candeur et des gens nous soutenant sans nous juger.

Résident de l'hébergement



résidents. Parallèlement, nous sommes présentement en formation pour développer un modèle d'évaluation des pratiques. Plusieurs journées de formation ont été offertes par Centraide, afin de créer un modèle logique et un cadre d'évaluation. La prochaine étape à venir est la collecte de données. Nous aurons le plaisir de vous partager les résultats durant l'année 2017-2018.

Résidant de l'hébergement

En terminant, nous nous souhaitons une année 2017-2018 haute en couleurs. Nous nous pencherons plus particulièrement sur le post-hébergement et nous allons continuer d'approfondir le suivi clinique. Par ailleurs, nous nous questionnerons sur les conséquences de la loi 25 sur nos jeunes, qui va certainement venir changer certaines façons de travailler. Nous allons aussi suivre de près et participer politiquement contre toutes mesures d'austérité qui attaquent directement la qualité et le mieux-vivre des personnes plus vulnérables.



ÉVALUATION DES PRATIQUES—Démarches et résultats

L'Auberge a participé à une évaluation des pratiques sur une période de plus de 18 mois accompagné de François Lauzier-Jobin, chercheur de l'UQAM. Cette évaluation avait comme objectif de réfléchir et d'évaluer les différents aspects de l'intervention de trois Auberges du Coeur, et ce, dans un but d'amélioration des pratiques.

Afin de bien évaluer tous les aspects de l'intervention de l'hébergement, nous avons identifié les grandes étapes du séjour des résidants : l'arrivée; le temps d'adaptation; le coeur du séjour; le départ ainsi que la création de liens et le milieu de vie. Nous avons exploré l'expérience du résidant ainsi que les pratiques d'intervention propres à chacune des étapes.

Afin de faire une collecte de données la plus complète possible, nous avons procédé à des entrevues et des rencontres de groupe de discussion avec les résidants, les anciens, les intervenants et les gestionnaires. Certains formulaires ont aussi été utilisés. Nous avons procédé à deux périodes intensives de collecte de données. Les résultats ont été analysés et résumés dans un rapport de recherche.

Voici les principaux résultats de cette démarche :

1. Les différents éléments qui supportent les effets identifiés :

- ♦ *Encadrement du milieu de vie* : permet de modifier les comportements, les habitudes et les patterns des résidants. Par l'encadrement, l'Auberge offre une structure de base qui est saine et sécuritaire, permettant aux résidants d'entrer dans une dynamique plus « normale ».
- ♦ *Relations entre les résidants* : l'absence de jugement entre les résidants est ressortie comme un facilitateur. Les résidants sont obligés d'être en lien avec les autres et sont forcés d'adopter une attitude respectueuse. Ces liens amènent les résidants à être en contact avec des personnalités différentes de ce dont ils sont habitués. Ce contact avec un autre différent peut amener une meilleure compréhension de soi et aider le jeune à cheminer.
- ♦ *Relations avec les intervenants* : respect et du non-jugement, l'authenticité, l'écoute et la disponibilité des intervenants sont ressortis comme étant très appréciés par les résidants.
- ♦ *Constitution d'un filet de sécurité* : permet de sécuriser le résidant et combler les besoins des individus.
- ♦ *Développement du pouvoir d'agir* : souligne la volonté de changement, détaille le changement par des objectifs, la mise en action, de souligner les succès et faire du renforcement. Les résidants peuvent expérimenter, prendre la parole et « développer leurs premières armes de conscience sociale » (intervenant).



*****Il y a beaucoup de variabilité dans les changements observés chez les résidants**

- ◆ Les jeunes présentent des portraits extrêmement variés.
- ◆ Il n'existe pas un seul domaine de résultats pouvant être travaillé, chaque résidant poursuit ses propres objectifs.
- ◆ Beaucoup de variation existe dans les effets perçus du passage à l'Auberge pour les différents résidants.

2. Les effets des séjours à l'hébergement :

- ♦ **Aspect préventif du séjour à l'Auberge** : prévention de l'itinérance, d'une « vie de débauche » (résidant), d'une institutionnalisation (hospitalisation, emprisonnement) ou du suicide.
- ♦ **Travail sur soi** : l'intervention à l'Auberge permet aux résidents de travailler le rapport qu'ils entretiennent avec eux-mêmes, en développant leur estime et confiance en eux, leur attitude et diminuer les symptômes dérangeants ou certaines problématiques spécifiques.
- ♦ **Relation et habiletés interpersonnelles** : le séjour à l'Auberge permet le développement d'habiletés interpersonnelles, d'augmenter la quantité de liens sociaux des résidents et permet aussi de « créer un réseau, un filet de sécurité (intervenant) pour que les résidents sachent où demander de l'aide en cas de besoin.
- ♦ **Autonomie** : l'intervention vise, implicitement ou explicitement, le développement d'une plus grande autonomie au niveau des habiletés de la vie quotidienne, de l'insertion sociale et de la citoyenneté.

L'équipe de l'hébergement de l'Auberge prendra le temps d'analyser, dans la prochaine année, les résultats de cette évaluation des pratiques et réfléchir à chacun des éléments identifiés tant au niveau de l'effet de nos interventions que les éléments que les influencent, le tout dans le but d'améliorer nos pratiques.

J'ai d'abord connu l'organisme en tant que client du bureau de comptables où je travaillais. Dans le cadre de mon travail, j'ai eu la chance de rencontrer les gens passionnés qui travaillent pour la bonne cause qu'est l'Auberge. C'est la cause et la qualité des gens qui la supporte qui m'ont donné envie de m'impliquer.

Jean-François Richard, membre du Conseil d'administration



ENVOL



Le volet Envol de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest, c'est 46 locataires se partageant 38 logements sociaux, dont 28 sont subventionnés et 9 abordables. Un des appartements est réservé pour le local communautaire des membres. Les 6 immeubles du projet sont situés au cœur du Sud-Ouest de Montréal, dans les quartiers Ville-Émard et Pointe St-Charles.

Au-delà des murs sécurisants et stabilisants que sont ces logements, il y a les gens qui les habitent et les animent. C'est eux qui sont au cœur de notre action, c'est à partir de leurs besoins, leurs rêves et aspirations que s'initie notre travail : le soutien communautaire en logement social.

À Envol, le soutien communautaire en logement social est assuré par la présence d'une intervenante qui vise à appuyer, par ses interventions de soutien, individuelles et collectives, une volonté de changement et de reprise de pouvoir sur leur vie. C'est sur une base volontaire que les locataires peuvent obtenir de l'aide dans leurs différentes démarches d'insertion sociale et professionnelle. Les impacts positifs des interventions sont nombreux et passent par l'aide à la gestion budgétaire, la défense de droits, la prévention, l'aide à la gestion du bail, la résolution de conflits, le soutien dans leur projet de vie, etc.

Mon implication dans le Sud-Ouest a débuté il y a très longtemps. Me joindre à l'Auberge qui s'adresse aux jeunes en difficulté était naturel pour moi. Un plaisir de pouvoir, une fois de plus, aider les autres dans le besoin.

René Dubord, membre du Conseil d'administration

Sans se substituer aux services déjà offerts par les différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, l'intervenante tresse plutôt avec eux, autour d'eux, un filet de sécurité et elle contribue à la création de liens, de sorte qu'ils soient orientés vers les bons services. Elle se positionne face à eux, non pas à titre d'expert, mais bien comme une accompagnatrice sociale qui réfère vers les services publics et communautaires adéquats. En ce sens, nos partenaires sont des plus importants dans nos interventions. Que ce soit les membres de la Table des partenaires en santé mentale et dépendances du Sud-Ouest, les travailleurs de rue du TRAC, le CSSS Sud-Ouest-Verdun, Le Réseau d'Entraide de Verdun, le Projet suivi communautaire, la Maison d'Entraide, pour ne nommer que ceux-ci, nous entretenons des liens significatifs avec les différentes ressources communautaires ou institutionnelles du milieu.



À titre d'exemple d'activités réalisées cette année, il apparaît important de souligner que nous avons mis sur pied des ateliers de cuisines collectives deux fois par mois au local. Cette initiative a permis, à de petits groupes de locataires, d'apprendre à cuisiner ensemble des repas sains et abordables tout en développant de meilleurs réflexes d'achat lors de l'épicerie et un certain réseau d'entraide. Chacun y trouve son compte et peut repartir avec de bons petits plats à la maison !

Le travail de l'intervenante à Envol est également basé sur une approche d'animation socioculturelle et d'organisation de loisirs pour les membres. À chaque année, de nombreuses activités et sorties sont prévues afin d'encourager la mise en action et sortir du train-train quotidien : activités sportives, sortie au musée, BBQ dans les différents immeubles, ateliers de jardinage, spectacles d'humour, camping...

Une place pour nous aimer nous-mêmes et les autres aussi.

Résidant de l'hébergement

- * Relancer le comité des locataires.
- * Favoriser la consultation des membres.
- * Réviser notre mode de fonctionnement au niveau des références pour les nouveaux locataires.
- * Améliorer les outils de travail : Guide Envol et Guide du soutien communautaire en logement social.
- * Échanger et réfléchir sur nos pratiques d'intervention en logement social avec la Table de concertation jeunesse itinérance du Centre-ville de Montréal, via le comité d'intervention en logement.
- * Poursuivre notre implication au comité logement du RAPSIM et participer activement aux différentes actions en lien avec la reconnaissance et le financement du soutien communautaire en logement social.



AZIMUT—PROJET CHARLEMAGNE



Le projet Charlemagne est une école de rue bien vivante, rue bien ancrée depuis 4 ans, dans le quartier Pointe St-Charles. Elle accueille, à chaque année, plusieurs jeunes raccrocheurs souhaitant reprendre, à leur rythme, leur parcours scolaire. C'est en partenariat avec le Centre d'éducation des adultes Champlain, qu'est offerte, aux gens de 16 ans et plus, la possibilité de poursuivre, gratuitement, les cours de français et de mathématiques au niveau secondaire. Les cours se donnent par deux professeurs du CEA Champlain, cinq matinées par semaine. Ceux-ci ont lieu, dans la salle communautaire de

l'Auberge sur la rue Centre, tout près du Métro Charlevoix.

Bien plus qu'une simple école, le projet Charlemagne permet à des personnes à qui le système officiel d'éducation a fait défaut, n'étant pas nécessairement adapté à leurs besoins particuliers, de réanimer la confiance en leur estime personnelle et leur potentiel académique. En effet, l'objectif de ce projet vise d'une part, le retour vers le système scolaire traditionnel et d'autre part, la mise en place d'actions concrètes afin que les élèves reprennent du pouvoir sur leur vie.

Pour les encourager dans leur désir d'amorcer un changement positif, les étudiants peuvent compter sur la présence d'un intervenant, disponible en classe au quotidien, afin de les soutenir dans leurs différentes démarches socioprofessionnelles. Ensemble, ils peuvent, selon les besoins, élaborer un plan d'intervention à travers lequel la personne pourra évoluer activement durant son passage à Charlemagne. Les besoins psychosociaux des participants sont nombreux, variés et parfois complexes : pauvreté, itinérance, dépendances, isolement social, troubles de santé mentale, manque d'estime de soi, violence physique, psychologique, sexuelle, troubles d'apprentissage scolaire, etc. L'intervenant se doit, pour être en mesure de bien y répondre, d'accueillir, dans un premier temps, la personne dans sa globalité, de porter une oreille attentive afin de bâtir le lien de confiance qui sera les assises de l'accompagnement offert.

Outre les interventions individuelles, on valorise également les interventions collectives et les rencontres de groupes traitant d'enjeux ou des sujets qui les touchent. Ces moments se veulent rassembleurs et contribuent à développer leur capacité d'écoute, à miser sur la communication, la prise de parole et à favoriser une meilleure compréhension des différents sujets abordés : Loi 25, ateliers d'orientation professionnelle, etc.

Afin de sortir du cadre scolaire et de vivre ensemble des activités informelles et ludiques, l'intervenant, en s'inspirant des suggestions des élèves, organise, à tous les ans, un calendrier d'activités variées : Salon du Livre de Montréal, comité organisateur de la Fête de Noël, Gala remise de certificats pour la persévérance scolaire, dîner thématique pour la semaine de la persévérance scolaire, repas BBQ communautaires, sortie aux pommes, football des Alouettes...

Je viens ici pour éventuellement améliorer mon cheminement de vie, finir mes études et obtenir un meilleur style de vie sain. Mon niveau de progression, je le considère bas pour le moment, mais j'ai confiance en une amélioration prochaine.

Participant au projet Charlemagne



ASSOCIATION



Le volet associatif a le mandat de favoriser les liens entre les différents volets de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest en créant des moments de rencontres afin que les membres amplifient leur sentiment d'appartenance envers la ressource, développent leur citoyenneté et aiguisent leur esprit critique.

En 2016-2017, le poste voué à la coordination de l'Association a dû être repensé suite aux contraintes financières causées par les coupures de la SPLI, ce qui a demandé une certaine adaptation afin de ne pas pénaliser l'ensemble des membres dans les services qui leur étaient offerts. Ainsi, le principal défi a été de s'assurer du maintien d'une vie associative active, de rester à l'affût des différents enjeux sociaux et d'offrir des activités variées animées par l'ensemble de l'équipe de l'Auberge. Pour ce faire, la coordination des volets avait la responsabilité de créer des espaces communs afin qu'on puisse travailler ensemble à la réussite des différentes pistes d'action du volet Association. C'est dans cet esprit de collaboration et de communication que le projet associatif s'est déployé durant l'année.

L'action communautaire autonome implique que nous réfléchissions collectivement aux enjeux de société en lien avec notre mission afin de faire avancer les droits sociaux. Dans un contexte où les mesures d'austérité mises en place par le gouvernement actuel font des ravages à plusieurs niveaux: coupes dans les services publics et les programmes sociaux, sous-financement des organismes communautaires, privatisation, augmentation des inégalités sociales, politiques et économiques, il nous apparaît essentiel de trouver des moyens pour s'informer, se mobiliser et agir ensemble. Pour ce faire, l'Association offre aux membres plusieurs opportunités d'échanges, d'implications politiques et sociales:

- * Manifestation pour réclamer une stratégie concrète sur le logement.
- * Participation avec les membres au Forum social mondial.
- * Organisation d'une soupe populaire afin d'appuyer la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* » et de sensibiliser les citoyens du quartier et participation au pique-nique festif et à la marche à la chandelle pour la reconnaissance et le financement du communautaire.
- * Mobilisation contre la Loi 25 qui vise les primo-demandeurs à l'aide sociale.
- * Implication active au sein du comité organisateur de la 27^{ième} Nuit des sans-abri.
- * Participation au Forum Jeunes et Santé Mentale
- * Participation aux journées de réflexion sur la démarche identitaire avec le Regroupement des Auberges du Coeur
- * Animation d'un atelier sur ce qu'est une assemblée générale annuelle et témoignage d'un représentant des membres au Conseil d'administration dans les différents volets.
- * Rédaction du journal trimestriel de l'ACSO « *Auberge XPress* ».
- * Participation à l'assemblée générale annuelle et au ralliement de la rentrée du RAPSIM.



ASSOCIATION



À l'Auberge, on tente le plus possible de faire AVEC les membres, de les consulter et de les impliquer dans la réalisation des activités afin que celles-ci soient à leur image et rejoignent leurs champs d'intérêts. En valorisant ainsi la démarche, on stimule la mise en action, contribue aux apprentissages qu'offrent la mise

en commun de nos forces et le partage des tâches: Fête de Noël, cabane à scure, activités d'été (camping, pique-nique, randonnées de vélo, ateliers de création artistique, murale, activités sportives, etc.).

Le service d'accompagnement juridique offert par l'Association, à titre de partenaire de la *Clinique Droits Devant*, s'adresse aux personnes marginalisées qui ont vécu une situation d'itinérance ou une période de précarité et qui souhaitent poursuivre une démarche afin de régulariser leur situation judiciaire. Ce service se veut un moyen de mieux outiller les personnes dans la défense de leurs droits.

Les dépannages alimentaires sont distribués aux membres hebdomadairement à l'hébergement. La distribution de denrées est possible grâce à la collaboration de Moisson Montréal, du Réseau d'Entraide de Verdun et de nombreux bénévoles qui s'impliquent activement avec l'intervenante Envol, dans l'organisation de la collecte et de la distribution.

C'est avec le soutien du Programme des bénévoles de l'Agence du Revenu du Canada que nous avons tenu, cette année, deux journées de cliniques d'impôt pour nos membres.

Perspectives 2017-2018

- * Poursuivre notre implication au sein du RAPSIM et suivre de près les mesures mises en place afin de déployer la Politique en itinérance.
- * Pratiquer l'éducation populaire autonome et réfléchir sur la mobilisation citoyenne.
- * Former un deuxième membre de l'équipe à Droits Devant pour l'accompagnement juridique.
- * Favoriser la communication entre tous les volets.
- * Élaborer un modèle statistique pour le volet Association.
- * S'approprier et garder vivant le journal *Auberge Xpress*.



BÉNÉVOLES



"Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial." Le **bénévolat** est donc un don de soi librement consenti et gratuit.

Les membres du Conseil d'administration contribuent, par leur implication bénévole, aux bases solides de l'organisme et au respect de notre mission.

Une équipe de Raymond Chabot Grant Thornton a offert de son temps afin d'effectuer des travaux de peinture aux espaces communs de l'immeuble La Licorne.

Nous avons la chance d'avoir des bénévoles pour nos cliniques d'impôt d'avril afin de préparer les déclarations de nos membres.

Nos membres font également de l'entraide en s'occupant du ménage, des jardins et des espaces communs.

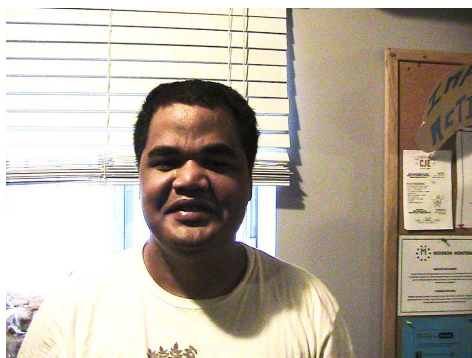
À chaque semaine, un groupe de bénévoles participe à la distribution de denrées alimentaires provenant de Moisson Montréal pour nos membres.

PRIX STÉPHANE ANDRÉ

Ce prix souligne l'engagement des membres, représentant l'aboutissement de la lutte de l'Auberge contre la pauvreté, la solitude et la désespérance des jeunes.

Récipiendaire 2016-2017

Gautier Bonnaud



Gautier participe, à toutes les semaines, à la distribution de Moisson Montréal à notre hébergement. Très ponctuel, il vient prêter main forte aux autres bénévoles et à l'intervenante pour préparer la salle, trier les denrées et les redistribuer aux membres. Discret mais très assidu, nous pouvons compter sur son implication régulière. Il est toujours partant lorsqu'on lui demande un service. Gautier aime beaucoup faire du bénévolat et nous sommes reconnaissants pour son implication.

MERCI À TOUS POUR VOTRE ENGAGEMENT!



REPRÉSENTATIONS

L'Auberge participe à diverses instances liées à la cause des jeunes adultes et à la communauté du Sud-Ouest. L'équipe totalise plus de 550 heures de représentation par année. Nous sommes très actifs et impliqués :

Le **Regroupement des Auberges du cœur du Québec** joue le rôle de trait d'union entre 28 Auberges membres réparties dans 10 régions du Québec.

- * Deux représentants aux assemblées générales
- * Comité des intervenants
- * Comité défense des droits



L'Auberge a participé, avec certains de nos membres, à des rencontres organisées par le *Regroupement des Auberges du Cœur* sur la Loi 25 concernant les changements aux premiers demandeurs à l'aide sociale ainsi que les actions à mener pour faire entendre les revendications.

Table de concertation Ville-Émard/Côte St-Paul est un organisme qui se donne pour mission de rassembler les différents acteurs du quartier qui désirent agir ensemble pour améliorer les conditions de vie des citoyens et contribuer au développement local de la communauté.

- * Un représentant aux assemblées générales
- * Comité Habitation de la Table de concertation Ville-Émard/Côte St-Paul

Le **Projet Neptune du Mont St-Antoine des Centres Jeunesse** est un projet pilote du *comité autonomie* qui a été mis sur pied afin de préparer les jeunes à une transition vers la vie en société, à savoir travailler avec les organismes où les référer, la routine et le fonctionnement de vie.

Nous participons aussi:

- .Table jeunesse de Verdun
- .Groupe 16+ du Sud-Ouest
- .Table réseautage du RESO
- .Forum sur la précarité des conditions de logement et l'itinérance dans le Sud-Ouest
- .Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- .Comité organisateur de la Nuit des sans-abri
- .Clinique Droits Devant
- .Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
- .Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- .Comité logement du RAPSIM
- .Table des partenaires en santé mentale du Sud-Ouest

L'Auberge c'est un moment pour reprendre sur moi et avancer dans la vie et découvrir le monde

Résidant de l'hébergement

Une fierté de l'équipe:

De nouveaux apprentissages...



PARTENARIATS



L'importance de développer des liens avec d'autres organismes est primordial pour l'Auberge. Cela nous permet de travailler en coopération dans la poursuite d'objectifs communs. Cette année, nous avons développé et maintenu des partenariats avec:

- * Un nouveau partenariat a été développé avec le Réseau d'Entraide de Verdun qui fait la cueillette des produits de Moisson Montréal pour l'Auberge à chaque semaine.
- * Le Carrefour Jeunesse-Emploi du Sud-Ouest recherchait un endroit pour offrir des cuisines collectives à ses jeunes. Étant un partenaire important de l'Auberge, nous lui avons offert la cuisine de notre hébergement et des cuisines collectives sont organisées conjointement pour leurs jeunes et nos résidants.

Auberges du Cœur (28 au Québec)

Carrefour Jeunesse Emploi de Verdun

Carrefour Jeunesse Emploi du Sud-Ouest

Carrefour Jeunesse Emploi de N.D.G.

Centrami

Centre Champlain d'éducation aux adultes

Centre de réadaptation en dépendance de Montréal

Centre St-Paul d'éducation aux adultes

Centres Jeunesse de Montréal

Clinique Droits Devant

CLSC des Faubourgs

CLSC Verdun/Sud-Ouest

CRCS St-Zotique

CSAI

Eco-Quartier

Habitations communautaires St-Paul/Émard

Hôpital Douglas

L'Anonyme

L'Autre Maison

Maison d'entraide St-Paul/Émard

Maison Jean Lapointe

Moisson Montréal

OMHM

PDQ 15 (police communautaire)

Prévention Sud-Ouest

Projet Suivi Communautaire

Pro-Vert Sud-Ouest

RESO (École des Parents)

Suicide Action Montréal

TRAC

UPS Justice

YMCA



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration se rencontre régulièrement et discute des différents dossiers de l'organisme :

- le financement et la levée de fonds
- les partenariats
- les orientations de l'organisme
- les représentations
- la gestion des ressources humaines
- les réalités des jeunes adultes
- les défis du monde communautaire
- et plus encore...

Ma relation avec l'Auberge depuis plus de 17 ans, ne cesse de me combler. L'énergie de notre personnel et des jeunes qui nous demandent notre aide est contagieuse. En somme, je suis très fier d'être associé à une organisation comme l'Auberge pour sa mission, ses valeurs, son engagement, son professionnalisme, ses projets et son dynamisme.

Pierre Myrand, président

Composition du Conseil d'administration: 9 associés, 3 membres et 1 substitut, 1 représentant des employés et 1 substitut, la direction sans droit de vote.

Le Conseil d'administration a aussi deux comités permanents dont un comité d'audit formé de Pierre Myrand, Frédéric Delisle et Jean-François Richard ainsi qu'un comité de gouvernance formé de Pierre Myrand, José Turgeon et Frédéric Delisle.

Comité exécutif

Pierre Myrand, président (secteur privé)
Frédéric Delisle, vice-président (secteur privé)
René Dubord, trésorier (secteur privé)
José Turgeon, secrétaire (citoyen)

Représentants des membres

Stéphanie Berthiaume
Fatima El-Kaïda
Laurence Morency Goupil
Frédéric Pichette Bédard (substitut)

Et

Administrateurs

Véronique Emery (secteur privé)
Jean-François Richard (secteur privé)
Fanie Dubuc (secteur publique)

Anne-Marie Dupuis, directrice générale
Johanne Dupuis, directrice adjointe
(sans droit de vote)

Postes cooptés

Xavier Thorens (secteur privé)
Laurence Leblanc-Robichaud (secteur privé)

Représentants des employés

David Leblanc
Jonathan Chhun (substitut)

L'organisme compte 375 membres.

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2016-2017, 34 membres et 3 partenaires étaient présents.

MERCI POUR VOTRE IMPLICATION!



L'ÉQUIPE DE L'AUBERGE

La structure organisationnelle de l'Auberge est divisée en volets d'intervention auprès des membres et l'administration. Chacune des équipes se rencontre régulièrement et nous tenons quatre journées d'équipe par année : discussions sur des sujets touchant l'intervention auprès de nos membres, l'itinérance, la toxicomanie, la santé mentale, le bilan annuel et le plan d'action.



Un « plan de formation » pour l'équipe a été mis sur pied afin de stimuler et de favoriser le ressourcement et l'ouverture à diverses pratiques touchant l'intervention auprès des jeunes adultes en difficulté (santé mentale et toxicomanie, intervention avec une clientèle agressive, gestion de crise et autres).

Administration

Anne-Marie Dupuis, directrice générale *
Johanne Dupuis, directrice adjointe *
Isabelle Bouchard, adjointe administrative
Stéphane Drapeau, responsable de l'entretien

Volets

Philippe Quintin-Giroux, coordonnateur
Samira El Yamani, intervenante en soutien communautaire, Envol
Jonathan Chhun, intervenant sociocommunautaire, projet Charlemagne *

Hébergement

Valérie Fortier, coordonnatrice *
Manon Ouimet, cuisinière

Intervenants sociocommunautaires

Julie Boucher *	Jasmyn Joly
Adneika Labady	Marie Lainé
Carol-Ann Lemmetti (congé de maternité)	David Leblanc
Farlène Thélisdort	Lamin Magnus

Remplaçants

Sarah Bourgault	Benoit Jutras
Jonathan Katshingu	Dominique Larose
Antoine Le Du	Ana Mijango
Chloé Pommainville	

**Membres du comité ressources humaines qui a pour responsabilité de réviser la politique de gestion des ressources humaines, l'échelle salariale et de discuter de tout sujet relié aux ressources humaines.*

Tout au long de l'année, il nous fait plaisir d'accueillir des stagiaires afin de les appuyer dans la mise en pratique des principes d'intervention.

À venir: nous nous pencherons sur la conciliation travail-famille.

Un gros merci à toute l'équipe pour le travail effectué auprès des jeunes

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE!



STATISTIQUES DE L'HÉBERGEMENT

Profil général:

Nombre de résidants:	139
Durée de séjour:	53 jours
Taux d'occupation:	76 %
Ratio	
Hommes:	86%
Femmes:	14%

Âge moyen

18 à 24 ans:	64 %
25 à 29 ans:	36 %

Scolarité (complétée ou non):

Primaire:	3%
Secondaire 1-2-3:	51%
Secondaire 4:	12 %
Secondaire 5:	12 %
Cheminement particulier:	2%
DEP:	5%
Collégial, universitaire:	15%

Langues parlées:

Français	89 %
Anglais	11 %

Occupations durant le séjour: (un résidant peut se retrouver dans plusieurs catégories)

Étude-formation:	26%	Démarches personnelles	85%
Recherche d'emploi:	58%	Démarches juridiques	15%
Travail temps plein	25%	Démarches santé physique	8%
Travail temps partiel	12%	Suivi thérapeutique	22%
Travail via projet/programme/stage	12%	Démarches documents obligatoires	30%

Vécus et dynamiques des résidants (un résidant peut se retrouver dans plusieurs catégories)

Toxicomanie/alcoolisme:	74%	Relations amoureuses difficiles:	29%
Médication psychotrope:	38%	Victime d'agression sexuelle:	6%
Dépendance affective:	25%	Comportement agressif :	21%
Autres dépendances:	4%	Délinquance:	45%
Isolement social:	53%	Prostitution:	5%
Manque d'estime de soi:	67%	Placements:	31%
Propos/idées suicidaires:	20%	Problèmes légaux/juridiques:	30%
Décrochage scolaire:	64%	Pauvreté:	96%
État altéré de santé mentale:	51%	Endettement:	85%
Détresse psychologique:	39%	Difficulté à budgéter:	89%
Déficiência intellectuelle :	2%	Troubles apprentissage scolaire:	23%
Problème de santé physique:	9%	Manque d'habileté sociale:	43%



PARTICIPATION DANS LES AUTRES VOLETS

Volet Azimut

Projet Charlemagne

- * 55 participants
- * 15 heures de cours/semaine
- * Français et mathématiques
- * Activités ludiques
- * Activités éducatives
- * Dîners communautaires
- * B.B.Q. d'été
- * Gala persévérance scolaire
- * Ateliers d'orientation professionnelle

Anciens

- * 100 anciens
- * Visites d'amitié (500/année)
- * 52 soupers des membres

Bénévolat

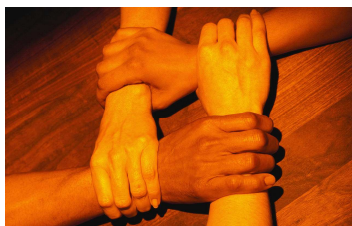
- * 26 bénévoles externes
- * 60 jeunes font de l'entraide
- * 1 200 heures de bénévolat par année
- * 1 050 heures d'entraide par année

Volet Envol

- * 38 logements subventionnés/abordables
- * 6 immeubles dans le Sud-Ouest
- * 45 locataires
- * 5 nouveaux locataires
- * 48 soupers communautaires
- * 48 cuisines collectives
- * 6 dîners B.B.Q. d'été
- * Jardins communautaires
- * Ateliers divers: budget, Loi 25, etc.
- * Activités sportives, éducatives et ludiques

Volet Association

- * Participation à diverses mobilisations (23 membres)
- * 341 participations aux diverses activités
- * 630 visites d'amitié des anciens à l'hébergement
- * 10 publications des membres dans le journal *Auberge Xpress*
- * 41 démarches en accompagnement juridique
- * Distribution de Moisson (25 personnes par semaine en moyenne)
- * 4 représentants des membres font partie du Conseil d'administration
- * Fête de Noël
- * Cabane à sucre
- * Sortie aux pommes
- * Camping d'été
- * Création d'une murale
- * Randonnées à vélo
- * Pique-nique
- * Activités sportives



Beaucoup de gens tournent autour de l'Auberge, ça la rend vivante et animée...



RÉSULTATS QUALITATIFS

INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES ADULTES

À chaque jour, nous avons le privilège d'accompagner nos membres dans les différents volets de l'Auberge. Que ce soit les participants au plateau Charlemagne, les résidents à l'hébergement, les anciens ou les locataires, chacun a un parcours qui lui est propre et chacun avance à son rythme et selon ses propres objectifs. Il est difficile de tracer un portrait moyen des réussites de nos membres. Les pas de chacun sont, pour certains, petits et pour d'autres de grands pas mais pour tous, ce sont des succès vers l'amélioration de leur qualité de vie.

Nous travaillons avec nos membres les 4 sphères de vie suivantes : personnelle, sociale, psychosociale et professionnelle. Nous observons au quotidien des avancements dans toutes les sphères : mieux se connaître, établissement d'une routine de vie saine, création de liens de confiance, développement du pouvoir de changer leur situation, amélioration de leur estime de soi, acquisition d'une plus grande autonomie, meilleure santé physique et mentale, amélioration des habiletés sociales, meilleure communication et affirmation de soi, création d'un réseau, amélioration de la gestion des émotions et projection vers l'avenir. Tous ces éléments permettent aux jeunes de développer un projet de vie dans la sphère professionnelle : démarches de retour à l'école, de recherche d'emploi, de formation professionnelle ou autre. Par exemple: (utilisation de noms fictifs).

-François a fait un séjour de 12 mois à l'hébergement, aucune pièce d'identité, sans revenu, peu scolarisé, avec un passé de délinquance.. Il a travaillé fort pour se reconstruire et faire les démarches vers son objectif de vie : il est maintenant au CEGEP en éducation spécialisée et il habite en appartement.

-Marc a participé à notre école de rue durant 6 mois et s'est inscrit à l'école de formation des adultes où il termine son secondaire.

-Jean est locataire depuis 3 ans dans nos logements et il travaille depuis maintenant 6 mois et prévoit retourner à l'école pour apprendre un métier.

-Josée est une ancienne de l'Auberge et revient pour faire du bénévolat à la distribution de Moisson, pour elle, redonner est prioritaire.

-Adam a vécu dans la rue pendant 2 ans avant son arrivée à l'hébergement, il participe aujourd'hui à une formation pour devenir préposé aux bénéficiaires.

-Dominique a terminé ses études secondaires et s'est inscrit aux CEGEP, il est en attente d'un logement subventionné qui va lui permettre de faire ses études et de rester près de nous.

-Jordan a passé 6 mois à l'hébergement et il travaille depuis 4 mois. Il prévoit aller en appartement avec sa copine.

Nos jeunes reprennent confiance en eux et réalisent des pas pour améliorer leur qualité de vie. Ils réussissent à se projeter vers l'avenir, à rêver d'une vie meilleure et à faire les pas qui sont essentiels pour atteindre leurs objectifs. Chaque petit pas compte...



OBJECTIFS 2017-2018

En avril 2017, nous avons tenu une journée « bilan d'équipe annuel ». Ce travail avait pour but de se projeter dans l'avenir en soulignant les bons coups et les points à travailler, nous permettant ainsi de fixer des objectifs pour les années à venir. Voici nos objectifs:

Améliorer le travail clinique et l'intervention dans tous les volets (débuté en 2016-2017)

Poursuivre le travail de réflexion en lien avec le suivi clinique et l'intervention dans tous les volets

- ♦ Développer les connaissances de l'équipe: organiser des formations, offrir des ateliers, planifier des rencontres afin de stimuler les discussions et les échanges touchant différents thèmes.

Bonifier les outils et les moyens pour l'amélioration du travail auprès des membres

- ♦ Réviser tous les outils d'intervention et les adapter à tous les volets de l'organisme.
- ♦ Créer de nouveaux outils en lien avec la santé mentale, le pouvoir d'agir, l'affiliation sociale, l'intervention de groupe formelle et informelle, l'accompagnement, l'approche globale, le post-hébergement, etc.

Améliorer nos pratiques d'actions collectives

Améliorer les connaissances de l'équipe concernant l'action collective

- ♦ Organiser des formations et/ou ateliers touchant les différentes pratiques en action collective.
- ♦ Organiser des espaces de discussion et d'échange sur l'action collective et les différents enjeux sociaux.
- ♦ Créer une base de données en lien avec les formations et les actions collectives.

Susciter l'engagement dans les différentes luttes sociales touchant notre mission auprès de l'équipe et des membres

- ♦ Choisir, en lien avec le Conseil d'administration, les enjeux sociaux prioritaires de l'organisme.
- ♦ Participer aux différents moyens de revendications en lien avec les enjeux prioritaires.
- ♦ Mobiliser et impliquer le Conseil d'administration, l'équipe et les membres dans les différentes revendications.

Poursuivre la démarche d'évaluation du travail à l'hébergement (débuté en 2016-2017)

- ♦ Élaborer les outils de collecte de données, cueillir, compiler et analyser les données et les résultats.
- ♦ Réfléchir et ajuster nos pratiques au besoin.

Entamer les démarches d'intégration/fusion des Habitations St-Paul/Émard

- ♦ Procéder aux différentes démarches avec les bailleurs de fonds (Ville et SHQ).
- ♦ Effectuer une inspection des trois immeubles.
- ♦ Analyser les finances de l'organisme.
- ♦ Poursuivre les discussions avec le Conseil d'administration concernant les démarches entreprises.

Planifier une réflexion stratégique sur l'avenir de l'organisme

- ♦ Organiser une réflexion stratégique pour le futur de l'organisme.
- ♦ Réfléchir et analyser les résultats des consultations et ajuster les priorités de l'organisme au besoin.



30^e
anniversaire.

30 ans de travail auprès des jeunes adultes. Il y en a eu des gens qui ont cru et aidé la cause. Au début, on parlait seulement de l'hébergement, au fil des ans, l'Auberge s'est développée en lien avec les besoins de nos membres : plus de logements sociaux, création de l'Association, ouverture de l'école de la rue, et ça se poursuit...

Nous sommes choyés de faire ce métier, d'accompagner des personnes vers un mieux-être. Choyés d'avoir la chance de partager avec nos membres, autant les pas vers l'avant que les petits reculs. Choyés d'avoir le privilège qu'ils s'ouvrent à nous, qu'ils nous donnent leur confiance, qu'ils nous permettent de faire un bout de chemin avec eux. C'est une opportunité incroyable d'être présents auprès d'eux et de leur offrir notre soutien.










































Une fierté de l'équipe










































Euvrer dans un organisme qui répond à une mission primordiale et qui est en constante évolution et m'être adaptée à mon nouveau rôle d'intervenante de suivi.










































L'année à venir sera une belle continuité pour l'Auberge : poursuivre nos principales implications en lien avec les enjeux sociaux qui nous préoccupent, continuer de réfléchir à notre accueil et à notre rôle auprès de nos membres, toujours avoir le souci de réfléchir et d'améliorer notre travail, participer aux dossiers de défense des droits des jeunes adultes et relever d'autres défis en lien avec le mieux-être des jeunes dans la société.

La cause des jeunes appartient à tout le monde, c'est l'avenir qui est en jeu...

Merci d'avoir pris le temps de lire notre histoire de 2016-2017 et nous espérons vous compter parmi nous pour la suite...

Anne-Marie Dupuis
Directrice générale



L'ANNÉE EN PHOTOS



Tournoi hockey balle du
Regroupement des Auberges du Coeur



Atelier d'arts



Visite au Musée Grévin



Sortie Voiles en Voiles

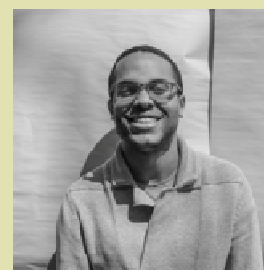
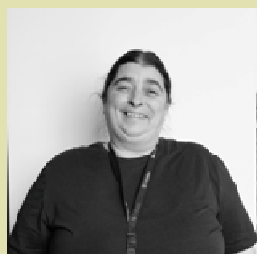
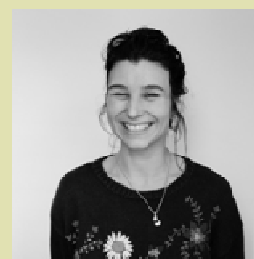
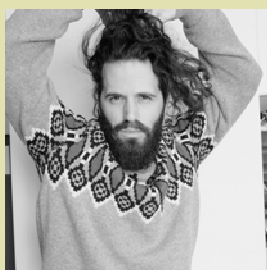
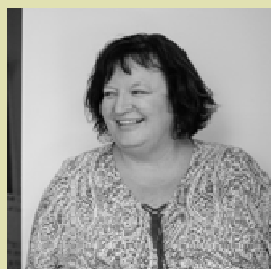


Préparation des jardins
communautaires

De beaux souvenirs...



La merveilleuse équipe



Certaines personnes étaient absentes lors de la prise de photos

